

ОТЧЕТ
по итогам исследования по сбору и
обобщению информации о качестве
условий оказания услуг организациями
социального обслуживания,
расположенными на территории
Краснодарского края, в 2018 году

Краснодар, 2018

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Программа исследования.....	4
Глава 2. Нормативно-правовое сопровождение исследования.....	54
Глава 3. Анализ показателей по группам и подгруппам.....	55
Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров	228
Глава 5. Замечания и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания с учетом критериев независимой оценки качества	245
Заключение.....	250

Введение

В настоящее время жизненно важными становятся знание «обобщенного мнения» конечного потребителя социальных услуг, в том числе и тех, которые оказываются учреждениями и организациями социальной сферы, умение гибко реагировать на все его требования. Иначе не может быть обеспечено качество предоставления социальных услуг вообще, повышен уровень практических возможностей организации, оказывающей социальные услуги населению, и, прежде всего, таких его категорий, как одинокие престарелые, как дети и подростки, оставшиеся без попечения родителей, и другие категории граждан, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Крайне необходимо изучать возможности и эффективность различных форм и методов взаимосвязи получателей социальных услуг. Перспективным с этой точки зрения является применение такой формы обратной связи, как независимая оценка качества. Становление системы НОК предполагает развитие ее многоаспектности. Во-первых, активное вовлечение общественности в решение проблем, с которыми сталкивается социальное учреждение. Данный аспект обеспечивается работой Общественных советов, созданных при органах исполнительной власти субъекта Российской Федерации и при муниципалитетах. Во-вторых, независимость оценки обеспечивается привлечением сторонних организаций в качестве операторов по сбору первичных данных, что явно отличает такую систему оценки качества работы социальных, образовательных, медицинских учреждений от той внутриоценочной системы, которую обеспечивают органы власти. Несомненно, это является большим преимуществом данного вида системы, поскольку оценка деятельности внутри системы не лишена известной субъективности.

Глава 1. Программа исследования

Социальная сфера и качество жизни являются публичными целями государства, региональных и ведомственных органов власти, достижение которых оценивается самим обществом. В связи с этим измерения качества основаны на мнениях, где достаточно сложно говорить о точности. Более качественными предполагаются оценки экспертов, т.е. квалифицированных аналитиков, однако полноценная экспертиза представляет собой более глубокое исследование. Вследствие этого используются мнения сообществ, выполняющих в том числе функции экспертов, но не являющиеся ими в профессиональном смысле слова.

В различных отраслях экономики, в том числе и в социальной сфере, проводится мониторинг и рассчитываются рейтинги, информация по которым находится в открытом доступе. Такая деятельность в принципе стала возможной с появлением информационных технологий и уменьшения информационной асимметрии.

В настоящее время очевидна тенденция к рационализации и модернизации системы оказания социальных услуг, что находит выражение в разработке более унифицированных стандартов и механизмов оценки эффективности работы на уровне отдельных работников и учреждений в целом. В той модели социальной политики и социального обслуживания, которая развивается в России сегодня, значение оценки необычайно быстро возрастает, причем, все большая роль отводится получателям услуг, их мнению и влиянию на развитие социального обслуживания. Немаловажным также является и оценка деятельности учреждений социальной сферы общественными организациями и движениями, получающими в современном российском обществе все большую значимость. Система оценки качества предоставления социальных услуг становится инструментом управления

государственными (муниципальными) и негосударственными организациями¹.

Основной целью оказания услуг является проведение сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями согласно перечню организаций, утвержденному Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края в соответствии с критериями и показателями оценки, установленными федеральным законодательством.

Реализация поставленной цели осуществляется путем решения следующих задач:

1) Проведение социологических опросов получателей социальных услуг осуществляется посредством анкетирования и телефонного опроса по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями;

в организациях, оказывающих услуги в форме социального обслуживания на дому минимальное количество опрашиваемых лиц – 1 процент от общего числа получателей социальных услуг, обслуживаемых в исследуемой организации, но не меньше 10 получателей социальных услуг, в том числе не менее 2 процентов от общего количества получателей социальных услуг, обслуживаемых в исследуемой организации проживающих в сельской местности;

в полустационарной форме социального обслуживания минимальное количество опрашиваемых лиц – 5 процентов получателей социальных услуг от общего количества получателей социальных услуг, обслуживаемых в исследуемой организации;

¹ Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения / под ред.: Н. В. Романова, Е.Р. Ярской-Смирновой. – М. : Московский общественный научный фонд; Центр социальной политики и гендерных исследований, 2007. – С. 35.

в стационарной форме социального обслуживания (общего типа) минимальное количество опрашиваемых лиц – 5 процентов от общего количества получателей социальных услуг, обслуживаемых в исследуемой организации (законных представителей) от общего числа получателей социальных услуг.

2) Проведение анализа официальных сайтов организаций на соответствие размещенной информации о деятельности этих организаций перечню информации и требованиям к ней, установленными: статьей 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»

3) Проведение мониторинга условий оказания услуг, который включает оценку:

- наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг;

- обеспечения комфортных условий предоставления социальных услуг; оборудования территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими получателями услуг.

4) Разработка и согласование графика очного анкетирования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.

5) Сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными и согласованными методами, предоставление результатов заказчику.

6) Соблюдение корректного поведения в отношении получателей социальных услуг и работников учреждений при сборе информации и проведении социологических опросов.

7) Сбор статистических данных.

8) Проведение независимого выборочного контроля исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации.

9) Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации.

10) Предоставление информации о проведенной оценке качества оказания услуг организациями социальной сферы в Общественный совет в виде обработанных полученных данных и заполненных сводных таблиц для сопоставления результатов, аналитического отчета, презентации.

11) Построение рейтинга оцениваемых организаций социального обслуживания.

12) Составление предварительных рекомендаций и предложений по улучшению качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания Краснодарского края.

Методики и инструментарий сбора первичной информации

Процедура проведения исследования по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания включает четыре последовательных этапа:

- 1) организационный этап;
- 2) подготовительный этап;
- 3) основной этап;
- 4) аналитический этап.

Организационный этап

На организационном этапе Общественный совет определяет:

- перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки и формирования рейтингов в текущем периоде;
- показатели качества работы организаций социального обслуживания;
- методы сбора первичной информации и уточнение требований к методикам их применения.

Перечень организаций социального обслуживания формируются в соответствии с реестрами поставщиков социальных услуг с учетом:

- типов организаций (организации стационарного, полустационарного (нестационарного) социального обслуживания и организации надомного социального обслуживания);
- видов организаций, определенных в субъекте Российской Федерации;
- видов социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания в субъекте Российской Федерации;
- категорий получателей социальных услуг.

Исходя из технического задания в текущем, 2018 году, общественным советом при Министерстве труда и социального развития

Краснодарского края определены следующие учреждения социального обслуживания.

Перечень организаций, в отношении которых проводится сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в 2018 году

№ п/п	Наименование организации, адрес, номер телефона и адрес официального сайта в телекоммуникационной сети Интернет
Организации, предоставляющие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому	
1.	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» (354002, города курорта Сочи, ул. Грибоедова, 17, тел./факс 8(862-2) 62-31-88), http://www.sochi-hosta-kcson.ru/
2.	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» (354200, города-курорта Сочи, ул. Партизанская, 6, тел./факс 8(862-2) 70-07-24), http://sochi-lazarevskiy-kcson.ru/
3.	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» (354000, города-курорта Сочи, ул. Конституции, 28, тел./факс 8(862-2) 64-32-04), http://www.sochi-centr-kcson.ru
4.	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» (354340, города-курорта Сочи, ул. Ульянова, 116, тел./факс 8(862-2) 40-16-46), http://sochi-adler-kcson.ru/
5.	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» (352800, г. Туапсе, ул. Коммунистическая, 18, тел./факс 8(861-67) 2-42-52), http://tuapse-kcson.ru
6.	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» (352630, г. Белореченск, ул. Интернациональная, д. 245, тел./факс 8(861-55) 2-29-38), http://www.belorechensk-kcson.ru

7.	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» (353200, ст. Динская, ул. Шевченко, д. 27, тел./факс 8(861-62) 6-40-37, 6-26-52), http://dynskoy-kcson.ru/
8.	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» (353440, г.-к. Анапа, ул. Крымская, д. 181, тел./факс 8(861-33) 4-68-38, 5-28-75), http://anapa-kcson.ru/
9.	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» (353860, Приморско-Ахтарский район, г. Приморско-Ахтарск, ул. Пролетарская, д. 50, тел./факс 8(861-43) 3-12-09, 2-07-46), http://pa-kcson.ru/
10.	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» (353100, ст. Выселки, ул. Ленина, д. 56, тел./факс 8(861-57) 74-2-83; 73-8-51), http://viselki-kcson.ru
11.	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» (353240, юр. адрес: ст. Северская, ул. Петровского 2 «А», аренда: ст. Северская ул. Ленина, д. 43, тел./факс 8(861-66) 2-62-53), http://www.severskiy-kcson.ru/
12.	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» (352690, г. Апшеронск, ул. Комарова, д. 74, тел./факс 8(861-52) 2-60-27; 2-59-97), http://apsheronk-kcson.ru
13.	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» (352570, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Комарова, д. 35, тел./факс 8(861-92) 5-10-47), http://mostovskoy-kcson.ru/
14.	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» (353680, г. Ейск, ул. Коммунаров, д. 4, тел./факс 8(861-32) 3-19-35), http://eysk-kcson.ru/
15.	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» (353800, ст. Полтавская, ул. Элеваторная, д. 60/2, тел./факс 8(861-65) 3-29-96), http://www.krasnoarmeysk-kcson.ru/
16.	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» (353387, г. Крымск, ул. Слободская, д. 104, тел./факс 8(861-31) 4-24-56), http://www.krymsk-kcson.ru/

17.	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» (350062, г. Краснодар, ул. Гагарина, д. 75, тел./факс 8(861) 220-43-24), http://www.krasnodar-prikubanskiy-kcson.ru/
18.	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» (350000, г. Краснодар, ул. Октябрьская, д. 93, тел./факс 8(861) 251-74-05), http://krasnodar-zapad-kcson.ru
19.	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» (350042, г. Краснодар, ул. Юннатов, д. 23, тел./факс 8(861) 257-09-47), http://krasnodar-centr-kcson.ru/
20.	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» (350911, г. Краснодар, пос. Пашковский, ул. Садовая, д. 13/1, тел./факс 8(861) 237-84-63), http://krasnodar-karasun-kcson.ru/
21.	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» (352360, Тбилисский район, ст. Тбилисская, пер. Башенный, д. 4, тел./факс 8(861-58) 2-44-08), http://tbilisiskiy-kcson.ru/
22.	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» (352240, г. Новокубанск, ул. Лермонтова, д. 63, тел./факс 8(861-95) 4-20-46), http://www.novokubanskiy-kcson.ru/
23.	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» (353290, г. Горячий Ключ, ул. Кириченко, д. 12а, тел./факс 8(6159) 3-69-05), http://goryachiy-kluch-kcson.ru
24.	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» (352120, г. Тихорецк, ул. Короткая, д. 12, тел./факс 8(861-96) 4-13-68), http://www.tihoretsk-kcson.ru/
25.	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» (352750, Краснодарский край, Брюховецкий район, ст. Брюховецкая, ул. Коммунаров, д. 20, тел./факс 8(861-56) 3-28-0), http://bruh-kcson.ru/
26.	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» (353600, ст. Староминская, ул. Рабочая, д. 1, тел./факс 8(861-53) 5-80-54), http://starominskiy-kcson.ru/

27.	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» (353460, г. Геленджик, ул. Курзальная, д. 12, тел./факс 8(861-41) 5-03-44), http://gelendgik-kcson.ru
28.	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» (353900, г. Новороссийск, пр. Скобликова, д. 3, тел./факс 8(8617) 61-34-96), http://novorossiysk-kcson.ru/
29.	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» (353780, ст. Калининская, ул. Фадеева, д. 147, тел./факс 8(861-63) 24-4-52), http://kalininskaya-kcson.ru
30.	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» (352190, г. Гулькевичи, ул. Привокзальная, д. 59, тел./факс 8(861-60) 5-03-43), http://www.gulkevichi-kcson.ru/
31.	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» (352450, с. Успенское, ул. Калинина, д. 77, тел./факс 8(861-40) 5-52-98), http://uspenskiy-kcson.ru/
32.	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» (352040, ст. Павловская, ул. Октябрьская, д. 204, тел./факс 8(861-91) 5-52-35), http://pavlovskiy-kcson.ru/
33.	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» (353620, ст. Старощербиновская, ул. Радищева, д. 31, тел./факс 8(861-51) 7-86-99), http://sherbinovskiy-kcson.ru
34.	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» (353320, г. Абинск, ул. Республиканская, д. 12 «а», тел./факс 8(861-50) 5-43-88), http://abinsk-kcson.ru
35.	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» (353500, г. Темрюк, ул. Ленина, д. 63, тел./факс 8(861-48) 5-31-45), http://www.temruk-kcson.ru/
36.	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» (353560, г. Славянск-на-Кубани, ул. Дзержинского, д. 248, тел./факс 8(86146)4-10-05), http://www.slavyansk-na-kubani-kcson.ru/

37.	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» (352700, г. Тимашевск, ул. 70 лет Октября, д. 6, тел./факс 8(861-30) 4-84-48), http://timashevsk-kcson.ru/
38.	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» (352500, г. Лабинск, ул. Константинова, д. 15, тел./факс 8(86169)3-24-97), http://www.labinsk-kcson.ru/
39.	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» (352380, Кавказский район, г. Кропоткин, ул. 30 лет Победы, д. 7, тел./факс 8(861-38) 7-26-40), http://kavkaz-kcson.ru
40.	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» (353730, Каневской район, ст. Каневская, ул. Горького, д. 62, тел./факс 8(861-64) 7-40-28, 7-36-34), http://www.kanevskoy-kcson.ru/
41.	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» (353740, ст. Ленинградская, ул. 302 Дивизии, д. 18, тел./факс 8(861-45) 7-30-73), http://leningradskiy-kcson.ru/
42.	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН» (352290, ст. Отрадная, ул. Первомайская, д. 10, тел./факс 8(861-44) 3-40-77), http://www.otradnaya-kcson.ru/
43.	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» (352923, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 159, тел./факс 8(861-37) 5-37-76), http://armavir-kcson.ru/
44.	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» (352080, ст. Крыловская, ул. Кооперативная, д. 76, тел./факс 8(861-61) 3-52-70), http://www.krylovskiy-kcson.ru/
45.	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» (353040, с. Белая Глина, ул. Красная, д. 71, тел./факс 8(861-54) 7-14-57), http://www.beloglinskiy-kcson.ru/
46.	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» (353020, ст. Новопокровская, ул. Ленина, д. 108, тел./факс 8(861-49) 73369), http://novopokrovskiy-kcson.ru/

47.	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» (352430, г. Курганинск, ул. Ленина, д. 22а, тел./факс 8(861-47) 2-78-26), http://www.kurganinsk-kcson.ru/
48.	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» (352330, г. Усть-Лабинск, ул. Ленина, д. 36, тел./факс 8(861-35) 4-08-37), http://ust-lab-kcson.ru/
49.	ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» (352030, ст. Кущевская, ул. Красная, д. 31, тел./факс 8(861-68) 5-90-04), http://www.kushevskiy-kcson.ru
50.	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» (353180, г. Кореновск, ул. Красная, д. 77б, тел./факс 8 (861-42) 4-17-56), http://korenovsk-kcson.ru/
Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания	
51.	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» (354202, города-курорта Сочи, ул. Центральная, 5, тел./факс 8(862-2) 74-17-25), http://sochi-soc.ru
52.	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» (350073, г. Краснодар, совхоз Краснодарский, 4-ое отделение, тел./факс 8(861) 228-90-20), http://krasnodar-csa.ru/
53.	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» (352630, г. Белореченск, ул. Красная, д. 27, тел./факс 8(861-55) 2-59-92), http://belorechensk-dipi.ru/
54.	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» (353139, х. Ин-Малеванный, ул. Южная, б/н, тел./факс 8(861-57) 7-62-65; 7-32-85), http://vyselkovskiy-dipi.ru/
55.	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» (353263, Северский район, с. Михайловское, ул. Набережная, д. 1, тел./факс 8(861-66) 36-5-63), http://mihaylovskiy-dipi.ru/

56.	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» (352685, Апшеронский район, п. Нефтегорск, ул. Советская, д. 102, тел./факс 8(861-52) 3-12-43), http://neftegorskiy-dipi.ru/
57.	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» (352571, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Боженко, д. 16, тел./факс 8(861-92) 5-39-73, 5-49-69), http://mostovskoy-dipi.ru/
58.	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» (353650, Ейский район, ст. Камышеватская, ул. Красная, д. 215, тел./факс 8(861-32) 9-61-09), http://kamyshevatskiy-dipi.ru/
59.	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» (353286, г. Горячий Ключ, ст. Черноморская, ул. Восточная, д. 1, тел./факс 8(6159) 5-87-97), http://gor-kluch-dipi.ru/
60.	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» (352101, Тихорецкий район, ст. Фастовецкая, ул. Курганная, д. 19, тел./факс 8(861-96) 4-52-64), http://tihoretsk-dipi.ru/
61.	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» (352762, Брюховецкий район, х. Привольный, ул. Центральная, д. 9, тел./факс 8(86156) 45-0-84), http://bruhoveckiy-dipi.ru/
62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» (353915, г. Новороссийск, ул. Пархоменко, д. 6, тел./факс 8(8617) 64-27-32), http://novorossiysk-dipi.ru/
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» (352192, Гулькевичский район, п. Лесодача, ул. Мира, д. 3, тел./факс 8(861-60) 2-75-69), http://gulkev-dipi.ru/
64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» (353560, ст. Анастасиевская, ул. Красноармейская д. 30, тел./факс 8(86146)5-31-33), http://slavyansk-dipi.ru/
65.	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» (352528, Лабинский район, ст. Упорная, ул. Международная, д. 3, тел./факс 8(86169) 6-51-90), http://labinsk-dipi.ru/
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» (353740, ст. Ленинградская, ул. Хлеборобов, д. 291а, тел./факс 8(861-45) 7-34-30), http://leningradskiy-dipi.ru/
67.	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ» (352253, с. Гусаровское, ул. Подгорная, д. 7, тел./факс 8(861-44) 9-65-98, 9-65-34), http://otradnenskiy-dipi.ru/
68.	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ» (352265, ст. Надежная, ул. Тракторная, д. 36, тел./факс 8(861-44) 9-40-28), http://nadegnenskiy-dipi.ru/

69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» (352000, ст. Шкуринская ул. Ленина,15, тел./факс 8(861-68) 4-61-99), http://shkurinskiy-dipi.ru/
70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» (352900, г. Армавир, ул. Ленина, д. 34, тел./факс 8(861-37) 4-31-66), http://armavir-dipi.ru/
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» (352422, Курганинский район, ст. Родниковская, ул. Октябрьская, д. 23, тел./факс 8(861-47) 64-3-95), http://kurganinsk-dipi.ru/
72.	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» (352330, г. Усть-Лабинск, ул. Д. Бедного, д. 86, тел./факс 8(861-35) 5-30-54, 4-44-60), http://ust-labinsk-dipi.ru/
73.	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» (350011 г. Краснодар, ул. Старокубанская, д. 36/2, тел./факс 8(861) 233-12-51, 235-44-99), http://www.ekaterinodar.center/
74.	ГБУ СО КК «Нижеведенеевский ПНИ» (352612, Белореченский район, п. Нижеведенеевский, ул. Центральная, д. 1, тел./факс 8(861-55) 61-5-44), http://nigvedeneevskiy-pni.ru/
75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» (353115, ст. Новомалороссийская, ул. Кубанская, д. 25, тел./факс 8(861-57) 42-3-01; 42-3-03), http://www.novomalorossiyskiy-pni.ru/
76.	ГБУ СО КК «Северский ПНИ» (353240, ст. Северская-2, ПНИ, тел./факс 8 (861-66) 2-16-77), http://severskiy-pni.ru/
77.	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» (352654, Апшеронский район, ст. Нефтяная, ул. Красная, 1, тел./факс 8 (861-52) 2-64-37), http://www.apsheron-sk-pni.ru/
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» (353682, г. Ейск, ул. Баррикадная, д. 41, тел./факс 8(861-32) 4-86-21), http://eysk-pni.ru/
79.	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» (352422, Красноармейский район, пос. Октябрьский, ул. Школьная, 11, тел./факс 8(861-65) 91-3-46), http://krasnoarmeyskiy-pni.ru/
80.	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» (353375, Крымский район, с. Киевское, ул. Привокзальная, д. 3, тел./факс 8(861-31) 6-02-42), http://kievskiy-pni.ru/
81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» (352117, Тихорецкий район, ст. Архангельская, ул. Советская, д. 175, тел./факс 8(861-96) 91-3-37), http://arhangelskiy-pni.ru/

82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» (352102, Тихорецкий район, ст. Терновская, ул. Комсомольская, д. 76, тел./факс 8(861-96) 43-3-24), http://ternovskiy-pni.ru/
83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» (352065, Павловский район, ст. Атаманская, ул. Степная, д. 80, тел./факс 8 (861-91) 4-94-34), http://pavlovskiy-pni.ru/
84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» (353501, г. Темрюк, ул. Калинина, д. 117, тел./факс 8(861-48) 4-12-39), http://temruk-pni.ru/
85.	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» (352720, Тимашевский район, ст. Медведовская, ул. Ленина, д. 48, тел./факс 8(861-30) 7-13-39), http://www.medvedovskiy-pni.ru/
86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» (352547, Лабинский район, ст. Чамлыкская, ул. Степная, д. 2, тел./факс 8(86169) 6-22-32), http://chamlyk-pni.ru/
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» (352380, г. Кропоткин, ул. Вокзальная/ ул. Р. Люксембург, д. 76/14, тел./факс 8(861-38)6-30-23), http://www.kropotkin-pni.ru/
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ» (352275, р-н Отраденский, ст-ца Передовая, ул. Олега Кошевого, д. 9, тел./факс 8(86144)9-55-30), http://school.adm-peredovaya.ru/
89.	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» (352930, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 163, тел./факс: 8(86137) 5-11-59), http://armavir-pni.ru/
90.	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» (353180, г. Кореновск, ул. Бувальцева, д. 87а, тел./факс 8(861-42) 3-92-46), http://korenovsk-pni.ru/
91.	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» (352410, Курганинский район, ст. Константиновская, ул. Красная, д. 22, тел./факс 8(861-47) 73-2-83), http://www.konstantinovskiy-pni.ru/
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (352947, г. Армавир, х. Красная Поляна, ул. Баррикадная, д. 67, тел./факс 8 (861-37) 2-49-76), http://www.armavir-rc.ru/
93.	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» (352701, г. Тимашевск, ул. Коммунальная, д. 1, тел./факс 8(861-30) 5-83-21, 5-83-17, 5-84-93), http://timashevsk-dm.ru/
94.	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» (352380, г. Кропоткин, ул. Журавлиная, д. 10, тел./факс 8 (861-38) 3-41-36), http://kropotkin-ddi.ru/

95.	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей» (352290, ст-ца Отрадная, ул. Пионерская, д. 730, тел./факс 8(861-44)3-35-17), http://www.otradnenskiy-ddi.ru/
96.	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» (350011, г. Краснодар, ул. Стасова, д. 8/1) тел./факс 8(861) 235-24-80, http://krasnodar-ks.ru/
97.	ГКУ СО КК «Динской СРЦН» (353201, ст. Динская, ул. Жлобы, д. 49) тел./факс 8(861-62) 6-21-70, 6-19-54, http://www.dinskoj-srcn.ru/
98.	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» (353425, город-курорт Анапа, с. Юровка, ул. Молодежная, д. 1а) тел./факс 8(861-33) 9-53-49, 9-51-14, http://anapskiy-srcn.ru/
99.	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» (353860, г. Приморско-Ахтарск, ул. Казачья, д. 13) тел./факс 8(861-43) 3-14-91, http://primorsko-ahatarsk-srcn.ru/
100.	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» (353132, ст. Березанская, ул. Пушкина, д. 23) тел./факс 8(861-57) 5-22-20, http://vyselkovskiy-srcn.ru/
101.	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» (352690, г. Апшеронск, ул. Комсомольская, д. 154) тел./факс 8(861-52) 2-50-86, http://apsheron-sk-srcn.ru/
102.	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» (353684, Ейский район, г. Ейск, ул. К. Либкнехта, д. 265а) тел./факс 8(861-32) 3-84-51, http://eyskiy-srcn.ru/
103.	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» (353650, Ейский район, ст-ца Камышеватская, ул. Мира, д. 13) тел./факс 8(86132)9-62-05, http://kamyshevatskiy-srcn.ru/
104.	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» (352218, Новокубанский район, п. Марьинский, ул. Мира, д. 19) тел./факс 8(861-95) 2-62-60, http://www.novokubansk-srcn.ru/
105.	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» (352900, Новороссийск, ул. Волгоградская, д. 6а) тел./факс 8(8617)22-36-34, http://novorossiysk-srcn.ru/
106.	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» (352450, с. Марьино, ул. Центральная, д. 366) тел./факс 8(861-40) 5-10-67, http://www.uspenskiy-srcn.ru/
107.	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» (352040, ст. Павловская, ул. Крупской, д. 241) тел./факс 8(861-91) 5-21-35, http://pavlov-srcn.ru/
108.	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» (350049, г. Краснодар, ул. Гагарина, д. 186) тел./факс 8(861)221-00-26, http://srcn-avis.ru/

109.	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» (353307, Абинский район, ст. Холмская, ул. Школьная, д. 5) тел./факс 8(861-50) 3-19-69, http://abinskiy-srcn.ru/
110.	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» (353840, г. Славянск-на-Кубани, п. Совхозный, ул. Школьная, д. 634) тел./факс 8(86146) 2-61-41, 2-63-98, http://slavinter.ucoz.ru/html.html
111.	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» (352731, Тимашевский район, п. Советский, ул. Кирова, 44 «б») тел./факс 8 (861-30) 3-72-16, http://timashevskiy-srcn.ru/
112.	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» (353700, Каневской район, ст. Новоминская, ул. Космонавтов, д. 7) тел./факс 8(861-64) 7-64-86, 7-70-03, http://kanevskoy-srcn.ru/
113.	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН» (352251, ст. Попутная, ул. Красная, д. 63) тел./факс 8(861-44) 9-26-30, http://www.otradnenskiy-srcn.ru/
114.	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» (352030, ст. Кущевская, ул. Тенистая, д. 2) тел./факс 8(861-68) 4-00-79, http://kushevskiy-srcn.ru/
115.	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» (352924, г. Армавир, ул. Пионерская, д. 56) тел./факс 8(861-37) 5-70-45, http://armavir-srcn.ru/
116.	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» (352421, Курганинский район, пос. Лучезарный, ул. Лучезарная, д. 4) тел./факс 8(861-47) 7-82-29, http://kurganinsk-srcn.ru/
117.	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» (352330, г. Усть-Лабинск, ул. Красная, д. 90) тел./факс 8(861-35) 2-20-48, http://www.ust-labinsk-srcn.ru/
118.	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» (353740, ст-ца Ленинградская, ул. Новая, д. 87) тел./факс 8(86145) 7-23-85, 7-14-53, http://len-srcn.ru/
119.	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» (353680, Ейский район, г. Ейск, ул. Советов, д. 103) тел./факс 8 (861-32) 2-19-85, http://eyskiy-srcn.ru/
120.	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» (352626, Белореченский р-н, с. Великовечное, ул. Почтовая, д. 46) тел./факс 8 (861-55) 3-91-95, 3-94-64, http://belorechensk-srcn.ru/
121.	ГБУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» (350089, Краснодар, Рождественская наб., д. 1) тел./факс 8(861) 261-92-63, http://rogdestvenskiy-dd.ru/

122.	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» (353300, Абинский район, пгт. Ахтырского, ул. Мира, д. 6) тел./факс 8(86150) 3-49-19, 3-41-58, http://homechildren.ru/
123.	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» (353236, Северский район пгт. Афипский ул. Школьная, д. 42) тел./факс 8(86166)33-2-96, 33-4-11, http://afipskiy-dd.ru/
124.	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» (352720, Тимашевский район, ст. Медведовская, ул. Телеграфная, д. 1) тел./факс 8(86130) 71-0-39, 8(86130) 71-4-39, http://m-d-d.ru/
Организации, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания	
125.	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» (354000, г.-к. Сочи, Курортный пр-т, д. 57) тел./факс 8(862-2) 62-05-33, http://www.sochirc.ru/
126.	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» (352700, г. Тимашевск, ул. Пролетарская, д. 120) тел./факс 8(861-30) 4-06-59, http://www.tim-olimpavto.ru
127.	ГКУ СО КК «Абинский РЦ» (353300, Абинский район, пос. Ахтырский, ул. Гагарина, д. 74) тел./факс 8(861-50) 3-40-23, http://abinskiy-rc.ru/
128.	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (352923, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 145) тел./факс 8(861-37) 5-73-14, http://www.armavir-rc.ru/
129.	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» (352192, г. Гулькевичи, ул. Промзона, д. 10) тел./факс 8(861-60) 5-36-57, http://gulkevichi-rc.ru/
130.	ГКУ СО КК «Ейский РЦ» (353664, с. Воронцовка, ул. Юбилейная, д. 17а) тел./факс 8(861-32) 6-23-31, http://eysk-rc.ru/
131.	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» (350072, г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, д. 29/19) тел./факс 8(861) 257-05-01, http://www.krasnodar-rc.ru/
132.	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» (352900, Новороссийск, ул. Энгельса, д. 68) 8(8617)72-43-05, http://novoros-kcrd.ru/

133.	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» (353860, Краснодарский край, г. Приморско-Ахтарск, ул. Братская, д. 61) тел./факс 8 (861-43) 2-14-46, http://primorsko-ahtarsk-rc.ru/
134.	ГКУ СО КК «Северский РЦ» (353265, Северский район, пос. Черноморский, ул. Гоголя, д. 10) тел./факс 8(861-66) 67-000, http://www.severskiy-rc.ru/
135.	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» (353527, Темрюкский район, пос. Светлый Путь, ул. Луговая, д. 3) тел./факс 8(861-48) 93-6-41, www.temrukskiy-rc.ru
136.	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» (354340, г.-к. Сочи, ул. Кирова, д. 30) тел./факс 8 (862-2) 40-75-20, http://adlerrc.ru/
137.	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» (354202, г.-к. Сочи, ул. Центральная, д. 80а) тел./факс 8(8622) 74-12-52, http://www.lazarevskiyrc.ru/
138.	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» (352240, р-н Новокубанский, г. Новокубанск, ул. Шевченко, д. 4) тел./факс 8 (86195) 4-61-10, http://www.novokubanskrc.ru//
139.	ГКУ СО КК «Крымский РЦ» (353380, г. Крымск, ул. Д. Бедного, д. 2) тел./факс 8(861-31) 2-12-33, http://krymskiy-rc.ru/
140.	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» (352360, Тбилисский район ст. Тбилисская, ул. Октябрьская, д. 298) тел./факс 8(861-58) 2-61- 00, http://tbilisskiy-rc.ru/
141.	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» (352120, г.Тихорецк, ул. Гоголя, д. 77) тел./факс 8(861-96) 5-05-85, http://tihoretsk-rc.ru/
142.	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» (353907, г. Новороссийск, ул. Энгельса, д. 56) тел./факс 8(8617) 63-04-36, http://www.novorossiyskiy-rc.ru/
143.	ГКУ СО КК «Каневской РЦ» (353730, Каневской район, ст. Каневская, ул. Октябрьская, д. 830 тел./факс 8(861-64) 7-38-55, kanevskoy-rc.ru/

144.	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» (353180, г. Кореновск, ул. Красная, д. 77) тел./факс 8(861-42) 4-20-08, http://www.korenovsk-rc.ru/
145.	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» (352430, г. Курганинск, 76 квартал, д. 42) тел./факс 8(861-47) 2-55-03, http://www.kurganinsk-rc.ru/
146.	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» (352630, г. Белореченск, ул. Толстого, д. 51) тел./факс 89604721131, http://www.belorechenskiy-kcri.ru/
147.	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» (352571, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Буденного, д. 177) тел./факс 8(861-92) 5-50-12, http://www.mostovskoy-kcri.ru/
148.	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» (353680, г. Ейск, ул. Коммунаров, д. 4) тел./факс 8(861-32) 2-36-62, 2-57-94, http://eysk-kcri.ru/
149.	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» (353380, г. Крымск, ул. Троицкая, д. 149) тел./факс 8(861-31) 4-39-67, http://krymsk-kcri.ru/
150.	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» (352241, г. Новокубанск, пер. Заводской, д. 3) тел./факс 8(861-95)4-57-67, http://novokubansk-kcri.ru/
151.	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» (352190, г. Гулькевичи, ул. Привокзальная, д. 59) тел./факс 8(861-60) 5-03-43, http://www.gulkevichi-kcri.ru/
152.	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» (353620, Щербиновский район, ст. Старощербиновская ул. Первомайская, д. 74) тел./факс 8(861-51) 4-47-16, http://sherbinovskiy-kcri.ru/
153.	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» (353740, ст. Ленинградская, ул. Ленина, д. 51) тел./факс 8(861-45) 7-10-39, http://leningradskiy-kcri.ru

154.	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ» (352290, ст. Отрадная, ул. Первомайская, д. 73а) тел./факс 8(861-44) 3-52-27, http://www.otradkcri.ru
155.	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» (352080, ст. Крыловская, ул. Халтурина, д. 37) тел./факс 8(861-61) 3-13-05, http://krylovskiy-kcri.ru
156.	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» (352430, г. Курганинск, ул. Комсомольская, д. 95) тел./факс 8(861-47) 2-40-53, http://kurganinsk-kcri.ru

Основные методы, используемые в исследовании: количественные, статистические, в том числе анализ линейных распределений, корреляционный анализ.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено с учетом того, что опрос проводится в целевых группах – клиентов государственных учреждений, предоставляющих социальные услуги. При определении объема и структуры выборки учтены репрезентативность результатов опроса по количеству граждан, получающих услуги в государственных учреждениях социального обслуживания. Расчет выборки производится, исходя из формы обслуживания – стационарной и полустационарной.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании

В опросе респондентов приняли участие 2 374 человека, заполнившие анкеты (опросники). Респондентами явились целевые группы – получатели социальных услуг в стационарной форме, полустационарной и надомной форме, а также (в отдельных случаях) родственники получателей услуг, родители детей, получателей социальных услуг, лиц, их замещающих, опекуны получателей социальных услуг.

Независимая оценка проводится с учетом критериев и показателей, утвержденных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об

утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учетом типов организаций и форм социального обслуживания. Дополнительных критериев и показателей в 2018 году общественный совет при Министерстве труда и социального развития Краснодарского края не утверждал.

Удовлетворенность получателей услуг учреждений социального обслуживания Краснодарского края деятельностью учреждений социального обслуживания Краснодарского края в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);
- удовлетворенность комфортностью условий предоставления социальных услуг и доступностью их получения;
- удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;
- удовлетворенность промежутком времени ожидания предоставления социальной услуги;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия
- удовлетворенность организационными условиями оказания услуг;
- удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении).

Для стандартизации прямых оценок получателей услуг используется система вторичных расчетных показателей.

Для частных показателей удовлетворенности деятельностью учреждений социального обслуживания Краснодарского края в целом, а также показателя информационной открытости учреждений социального обслуживания Краснодарского края в целом рассчитаны частные показатели «индекс удовлетворенности» (K_{yi}). Каждый индекс определяется как сумма положительных (отрицательных) ответов на вопрос об удовлетворенности. Показатели изменяются по шкале от -100 до +100, что трактуется следующим образом:

$K_{yi} = 0$ - показывает, что в общественном мнении получателей социальных услуг практически отсутствуют устоявшиеся оценки удовлетворительности деятельностью учреждения социального обслуживания Краснодарского края в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = 0 >$ - в общественном мнении получателей социальных услуг преобладают оценки, говорящие об удовлетворительности деятельностью учреждения социального обслуживания Краснодарского края в целом по конкретному показателю. Чем выше значение – тем выше оценка удовлетворительности, тем больше число людей удовлетворено деятельностью учреждения социального обслуживания Краснодарского края в целом по конкретному показателю. K_{yi} , равное 100 – говорит о том, что получатели социальных услуг полностью удовлетворены деятельностью учреждения социального обслуживания Краснодарского края в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = < 0$ – в общественном мнении получателей социальных услуг преобладают оценки, говорящие о том, что они не удовлетворены деятельностью учреждения социального обслуживания Краснодарского края в целом по конкретному показателю. Чем ниже значение показателя, тем больше число людей отметило, что они не удовлетворены практическими результатами работы учреждения социального обслуживания

Краснодарского края в целом по конкретному показателю. $K_{yi} = -100$ – говорит о том, что подавляющее большинство получателей социальных услуг не удовлетворено деятельностью учреждения социального обслуживания Краснодарского края в целом по конкретному показателю.

Для проведения исследования используются следующие показатели качества работы организаций социального обслуживания, характеризующие:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <*>:

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).;

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организаций;

транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);

доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).

2) Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального

работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Аналитический этап

На аналитическом этапе организация-оператор проводит анализ документов (актов), предоставленных экспертными комиссиями. Данный анализ направлен на:

1) систематизацию выявленных проблем деятельности организации социального обслуживания;

2) сопоставление фактических и нормативно установленных значений исследуемых параметров;

3) выявление особенностей исследуемых параметров деятельности организаций социального обслуживания;

4) анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей (рассматриваются результаты проведенного исследования с результатами исследования предыдущего года, если таковые имеются);

5) сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности организаций социального обслуживания с выявленными проблемами и ожиданиями получателей социальных услуг;

6) расчет интегральной оценки качества работы организаций социального обслуживания в баллах и формирование рейтинга.

Рейтинг формируется путем упорядочивания присвоенных организациям социального обслуживания порядковых номеров.

Каждой организации социального обслуживания, вошедшей в Перечень организаций для проведения независимой оценки, присваивается порядковый номер по мере уменьшения значения интегральной оценки

качества работы в баллах. Организации социального обслуживания, получившей наивысшую оценку качества работы, присваивается 1-й номер. Организации в промежутке интегральных оценок до 90,0 присваивается порядковый номер 2.

Методика расчета показателей качества работы учреждений социальной сферы

Предварительные результаты проведения исследования, в том числе проекты рейтингов, методика их формирования и обоснование результатов рейтингов, направляются Общественному совету для обсуждения результатов независимой оценки в отчетном периоде и разработки предложений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания.

Характеристика общих критериев и показателей оценки качества условий оказания услуг

1. Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается следующая значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг:

Таблица 1 «Значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг»

Наименование критерия	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации социальной сферы	20%
комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	20%

доступность услуг для инвалидов	15%
доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	15%
удовлетворенность условиями оказания услуг	30%

Сумма величин значимости общих критериев оценки качества условий оказания услуг составляет 100 процентов.

2. Содержание критериев оценки характеризуют показатели такой оценки. Значение показателей определяется совокупностью параметров, подлежащих оценке.

3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами, приведенными в таблице 2 «Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг»

Таблица 2 «Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг»

№ п/п	Показатели	Значи- мость пока- зател я	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
						В баллах
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных	30%	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов

№ п/п	Показатели	Знач и- мост ь пока- зател	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
	информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:		на информационн ых стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами			
	- на информационных стендах в помещении организации;			- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленным и требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов	
	- на официальных сайтах организации в информационно- телекоммуникационн ой сети «Интернет».		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальных сайтах организации в	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	
				- информация соответствует требованиям к ней (доля размещенных материалов в % от количества	1-100 баллов	

№ п/п	Показатели	Значи- мость пока- зател	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
			сети "Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленным и требованиями, переведенных в баллы)		
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	30%	1.2.1. Наличие и функциониров ание на официальном сайте организации дистанционны х способов взаимодействи я с получателями услуг:	- отсутствуют	0 баллов	100 баллов
	- телефона;		- телефона;			
	- электронной почты;		- электронной почты;	- один дистанционный способ взаимодействи я	10 баллов	
	- технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или		- технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве	- два дистанционных способа взаимодействи я	20 баллов	

№ п/п	Показатели	Значи- мость пока- зател	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
	гиперссылки на нее);		условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).		- электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жал обы/ предложения;	- три дистанционных способа взаимодействи я	40 баллов	
			- электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам;	- четыре дистанционных способа взаимодействи я	80 баллов	
			- иного электронного сервиса	- пять и более дистанционных способов взаимодействи я	100 баллов	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального	40%	1.3.1.Удовлетв оренность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	доля получателей услуг, удовлетворенн ых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	0-100 баллов	100 баллов

№ п/п	Показатели	Значи- мость пока- зател	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
	обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационн ой сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) .		информационн ых стендах в помещении организации	размещенной на информационн ых стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)		
			1.3.2. Удовлетворенн ость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационн о- телекоммуника ционной сети "Интернет"	доля получателей услуг, удовлетворенн ых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационн о- телекоммуника ционной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в	0-100 баллов	

№ п/п	Показатели	Знач и- мост ь пока- зател	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
				баллы)		
	Итого по критерию 1	100 %				100 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	30%	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов
			- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;			
			- наличие и понятность навигации внутри организации;			
			- наличие и доступность питьевой воды;	- наличие одного условия	10 баллов	
			- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	- наличие двух условий	20 баллов	
			- санитарное состояние помещений	- наличие трех условий	40 баллов	

№ п/п	Показатели	Значи- мость пока- зател	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
			организации;			
			- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);	- наличие четырех условий	60 баллов	
			- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использование м сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.);	- наличие пяти условий	80 баллов	
			- иные параметры комфортных условий, установленные ведомственны м актом уполномоченн ого федерального органа исполнительно й власти	- шесть и более условий	100 баллов	
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	40%	2.2.2. Своевременнос ть предоставлени	доля получателей услуг, которым услуга была	0-100 баллов	100 баллов

№ п/п	Показатели	Значи- мость пока- зател	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
			я услуги (в соответствии с записью на консультацию, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	предоставлена своевременно (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30%	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
	Итого по критерию 2	100 %				100 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	30%	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов
	- оборудованных входных групп		- оборудованных	- наличие одного условия	20 баллов	

№ п/п	Показатели	Значи- мость пока- зател	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
	пандусами/подъемны ми платформами;		входных групп пандусами/под ъемными платформами;			
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		- выделенных стоянок для автотранспорт ных средств инвалидов;	- наличие двух условий	40 баллов	
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		- адаптированны х лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие трех условий	60 баллов	
	- сменных кресел- колясок;		- сменных кресел- колясок;	- наличие четырех условий	80 баллов	
	- специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации.		- специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации	- наличие пяти условий	100 баллов	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	40%	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов
	- дублирование для инвалидов по слуху и		- дублирование для инвалидов			

№ п/п	Показатели	Знач и- мост ь пока- зател	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
	зрению звуковой и зрительной информации;		по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- наличие одного условия	20 баллов	
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- наличие двух условий	40 баллов	
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;		- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	- наличие трех условий	60 баллов	
	- помощь,		- помощь,	- наличие	80	

№ п/п	Показатели	Значи- мость пока- зател	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
	оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);		оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирова ние);	четырёх условий	баллов	
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		- наличие возможности предоставлени я услуги в дистанционном режиме или на дому	- наличие пяти и более условий	100 баллов	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	30%	3.3.1.Удовлетв оренность доступностью услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенн ых доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
	Итого по критерию 3	100 %				100 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»					
4.1.	Доля получателей	40%	4.1.1.Удовлетв	доля	0-100	100

№ п/п	Показатели	Знач и- мост ь пока- зател	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
	услуг, удовлетворенных доброжелательность ю, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		оренность доброжелатель ностью, вежливостью работников организации, обеспечивающ их первичный контакт и информирован ие получателя услуги при непосредствен ном обращении в организацию	получателей услуг, удовлетворенн ых доброжелатель ностью, вежливостью работников организации, обеспечивающ их первичный контакт и информирован ие получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	баллов	баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность ю, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40%	4.2.1.Удовлетв оренность доброжелатель ностью, вежливостью работников организации, обеспечивающ их непосредствен ное оказание услуги (социальных работников и прочие) при	доля получателей услуг, удовлетворенн ых доброжелатель ностью, вежливостью работников организации, обеспечивающ их непосредственн ое оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей	0-100 баллов	100 баллов

№ п/п	Показатели	Значи- мость пока- зател	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
			обращения в организацию	услуг, переведенных в баллы)		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность ю, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	20%	4.3.1. Удовлетв оренность доброжелатель ностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционны х форм взаимодействи я (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на прием/получен ие услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	доля получателей услуг, удовлетворенн ых доброжелатель ностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействи я (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
	Итого по критерию 4	100 %				100 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					

№ п/п	Показатели	Знач и- мост ь пока- зател	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30%	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	20%	5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов

№ п/п	Показатели	Значи- мость пока- зател	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметр ов в баллах	Макси- мально е значен ие
			организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	50%	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0- 100 баллов	100 баллов
	Итого по критерию 5	100 %				100 баллов

Порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

1. Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом:

$$1\% = 1 \text{ балл.}$$

2. Значения показателей по каждому критерию рассчитывается по формуле:

$$\Pi^m_i = (\sum \Pi_{mij}) / J_i,$$

где m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;

i – порядковый номер показателя оценки качества, $i=1..3$;

j – порядковый номер параметра показателя оценки качества, $j=1..2$;

Π_{mij} – значение j -го параметра по i -ому показателю оценки m -го критерия, в баллах;

J_i – количество учитываемых параметров i -ого показателя оценки качества.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»

– Π_1^1 – значение показателя 1.1, рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.1.1 и 1.1.2):

$$\Pi_1^1 = (\Pi_{1.1.1} + \Pi_{1.1.2})/2,$$

где $\Pi_{1.1.1, 1.1.2} = \left(\frac{\text{количество размещенных материалов}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \right) \times 100$;

– Π_2^1 – значение показателя 1.2:

$$\Pi_2^1 = \Pi_{1.2.1},$$

где $\Pi_{1.2.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

- Π_3^1 – значение показателя 1.3 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.3.1 и 1.3.2):

$$\Pi_3^1 = (\Pi_{1.3.1} + \Pi_{1.3.2})/2,$$

где $\Pi_{1.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

$\Pi_{1.3.2} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайтах в сети «Интернет»}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- Π_1^2 – значение показателя 2.1:

$$\Pi_1^2 = \Pi_{2.1.1},$$

где $\Pi_{2.1.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

- Π_2^2 – значение показателя 2.2 рассчитывается:

$$\Pi_2^2 = (\Pi_{2.2.1} + \Pi_{2.2.2})/2.$$

В случае неприменения одного из параметров (2.2.1 или 2.2.2) для организаций социального обслуживания в расчете показателя учитывается только один из них:

$$П^2_2 = П_{2.2.1} \quad \text{или} \quad П^2_2 = П_{2.2.2};$$

– $П^2_3$ – значение показателя 2.3:

$$П^2_3 = П_{2.3.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных
комфортностью предоставления услуг

$$\text{где } П_{2.3.1} = \left(\frac{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

– $П^3_1$ – значение показателя 3.1:

$$П^3_1 = П_{3.1.1},$$

где $П_{3.1.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– $П^3_2$ – значение показателя 3.2:

$$П^3_2 = П_{3.2.1},$$

где $\Pi_{3.2.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– Π^3_3 – значение показателя 3.3:

$$\Pi^3_3 = \Pi_{3.3.3},$$

$$\text{где } \Pi_{3.3.3} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг - инвалидов}} \right) \times 100.$$

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»

– Π^4_1 – значение показателя 4.1:

$$\Pi^4_1 = \Pi_{4.1.1},$$

$$\text{где } \Pi_{4.1.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

– Π^4_2 – значение показателя 4.2:

$$\Pi^4_2 = \Pi_{4.2.1},$$

$$\text{где } \Pi_{4.2.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

доброжелательность., вежливостью работников
организации, обеспечивающих непосредственное
оказание услуги

общее число опрошенных получателей услуг

– Π^4_3 – значение показателя 4.3:

$$\Pi^4_3 = \Pi_{4.3.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных
доброжелательность., вежливостью работников

где $\Pi_{4.3.1} = \left(\frac{\text{организации при использовании дистанционных форм взаимодействия}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

общее число опрошенных получателей услуг

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

– Π^5_1 – значение показателя 5.1:

$$\Pi^5_1 = \Pi_{5.1.1},$$

количество получателей услуг, которые готовы
рекомендовать организацию родственникам и
знакомым (могли бы рекомендовать)

где $\Pi_{5.1.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать)}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

общее число опрошенных получателей услуг

$$\Pi^5_2 = \Pi_{5.2.1},$$

где $\Pi_{5.2.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

организационными условиями оказания услуг

общее число опрошенных получателей услуг

– Π_3^5 – значение показателя 5.3:

$$\Pi_3^5 = \Pi_{5.3.1},$$

где $\Pi_{5.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

3. Итоговая оценка по критерию K в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости:

$$K^m = \sum a_i^m \times \Pi_i^m = a_1^m \times \Pi_1^m + a_2^m \times \Pi_2^m + a_3^m \times \Pi_3^m,$$

где m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;

i – порядковый номер показателя оценки качества, $i=1..3$;

Π_i^m – значения i -го показателя по m -му критерию, в баллах;

a_i^m – значимость показателя.

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости:

$$S_n = \sum b^m \times K_n^m = b^1 \times K_n^1 + b^2 \times K_n^2 + b^3 \times K_n^3 + b^4 \times K_n^4 + b^5 \times K_n^5,$$

где n – номер организации социальной сферы для которой рассчитывается итоговая оценка S_n , $n=1..N$;

N – количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли социальной сферы в конкретном субъекте РФ;

m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;

K_n^m – значения m -го критерия в n -ой организации, в баллах;

b^m – значимость m -го критерия.

Глава 2. Нормативное сопровождение исследования

Нормативно-правовое сопровождение процедуры независимой оценки качества федерального уровня:

1. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

2. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

3. Приказ Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Глава 3.1. Анализ показателей по группам и подгруппам
(Качественный и количественный сравнительный анализ результатов
независимой оценки)

Учреждения надомной формы обслуживания

Исследование проведено в 50 учреждениях, оказывающих услуги по надомной форме социального обслуживания населения. Все 50 учреждений являются комплексными центрами социального обслуживания населения. Деятельность Комплексных центров осуществляется по трём направлениям, определенных с учётом целей: 1) решение общих вопросов социальной поддержки малозащищённых слоёв населения; 2) социальная поддержка граждан пенсионного возраста и инвалидов, находящихся в трудной жизненной ситуации; 3) социальная поддержка малообеспеченных семей с детьми. Основная цель деятельности - оказание гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми, отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального, материального положения, психологического статуса.

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	30
2	ГБУ СО КК «Сочинский	100	100	30

	КЦСОН Лазаревского района»			
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	30
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	30
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	30
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	30
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	30
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	30
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	30
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	30
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	30
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	30
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	30
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	30
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	30
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	30
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	30
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	30

19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	30
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	30
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	30
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	30
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	30
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	30
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	30
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	30
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	30
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	30
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	30
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	30
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	30
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	30
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	30
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	30
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	30
36	ГБУ СО КК «Славянский	100	100	30

	КЦСОН»			
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	30
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	30
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	30
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	30
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	30
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	30
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	30
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	30
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	30
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	30
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	30
48	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский КЦСОН»	100	100	30
49	ГБУ СО КК «Кушевский КЦСОН»	100	100	30
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	30

1.2. Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости
----------	-------------------------	------------------------	-----------------------	--

				критерия
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	30
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	30
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	30
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	30
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	30
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	30
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	30
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	30
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	30
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	30
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	30
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	30
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	30
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	30
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	30
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	30
17	ГБУ СО КК	100	100	30

	«Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»			
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	30
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	30
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	30
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	30
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	30
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	30
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	30
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	30
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	30
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	30
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	30
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	30
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	30
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	30
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	30
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	30

34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	30
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	30
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	30
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	30
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	30
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	30
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	30
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	30
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	30
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	30
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	30
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	30
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	30
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	30
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	30
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	30
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	30

1.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности

организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	40
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	40
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	40
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	40
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	40
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	40
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	40
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	40
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	40
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	40
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	40
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	40
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	40
14	ГБУ СО КК «Ейский	100	100	40

	КЦСОН»			
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	40
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	40
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	40
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	40
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	40
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	40
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	40
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	40
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	40
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	40
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	40
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	40
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	40
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	40
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	40
30	ГБУ СО КК	100	100	40

	«Гулькевичский КЦСОН»			
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	40
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	40
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	40
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	40
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	40
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	40
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	40
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	40
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	40
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	40
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	40
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	40
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	40
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	40
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	40
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	40
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	40
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	40

49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	40
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	40

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	30
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	30
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	30
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	30
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	30
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	30
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	30
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	30
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	30
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	30

11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	30
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	30
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	30
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	30
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	30
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	30
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	30
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	30
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	30
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	30
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	30
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	30
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	30
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	30
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	30
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	30
27	ГБУ СО КК	100	100	30

	«Геленджикский КЦСОН»			
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	30
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	30
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	30
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	30
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	30
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	30
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	30
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	30
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	30
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	30
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	30
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	30
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	30
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	30
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	30
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	30
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	30
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	30

46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	30
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	80	80	24
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	30
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	30
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	30

2.2. Показатель «Время ожидания предоставления услуги»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	40
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	40
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	40
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	40
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	40
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	40
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	40
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	40

9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	40
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	40
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	40
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	40
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	40
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	40
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	40
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	40
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	40
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	40
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	40
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	40
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	40
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	40
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	40
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	40
25	ГБУ СО КК	100	100	40

	«Брюховецкий КЦСОН»			
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	40
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	40
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	40
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	40
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	40
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	40
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	40
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	40
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	40
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	40
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	40
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	40
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	40
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	40
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	40
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	40
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	40
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	40

44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	40
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	40
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	40
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	40
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	40
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	40
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	40

**2.3. Показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных
комфортностью предоставления услуг»**

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	30
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	30
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	30
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	30
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	30
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	30
7	ГБУ СО КК «Динской	100	100	30

	КЦСОН»			
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	30
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	30
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	30
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	30
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	30
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	30
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	30
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	30
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	30
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	30
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	30
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	30
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	30
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	30
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	30
23	ГБУ СО КК «Горячключевской КЦСОН»	100	100	30

24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	30
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	30
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	30
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	30
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	30
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	30
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	30
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	30
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	30
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	30
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	30
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	30
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	30
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	30
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	30
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	30
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	30
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	30
42	ГБУ СО КК	100	100	30

	«Отраденский КЦСОН»			
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	30
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	30
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	30
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	30
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	30
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	30
49	ГБУ СО КК «Кушевский КЦСОН»	100	100	30
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	30

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	40	40	12
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	30
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	30
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского	80	80	24

	района»			
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	30
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	60	60	18
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	30
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	30
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	30
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	30
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	30
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	30
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	30
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	30
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	30
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	30
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	30
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	30
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	30
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	80	80	24
21	ГБУ СО КК «Тбилисский	100	100	30

	КЦСОН»			
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	30
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	30
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	30
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	30
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	60	60	18
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	80	80	24
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	30
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	30
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	30
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	30
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	30
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	30
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	30
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	30
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	30
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	30
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	30
39	ГБУ СО КК «Кавказский	100	100	30

	КЦСОН»			
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	30
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	60	60	18
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	30
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	80	80	24
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	30
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	30
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	30
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	30
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	30
49	ГБУ СО КК «Кушевский КЦСОН»	100	100	30
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	30

3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	40
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	40

3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	40
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	40
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	40
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	40
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	40
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	40
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	40
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	40
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	40
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	40
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	40
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	40
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	40
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	40
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	40
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	40
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН	100	100	40

	Центрального округа»			
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	40
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	40
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	40
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	40
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	40
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	40
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	40
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	40
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	40
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	40
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	40
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	40
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	40
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	40
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	40
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	40
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	40

37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	40
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	40
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	40
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	40
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	40
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	40
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	40
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	40
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	40
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	40
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	40
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	40
49	ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН»	100	100	40
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	40

3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГБУ СО КК «Сочинский	100	100	30

	КЦСОН Хостинского района»			
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	30
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	30
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	30
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	30
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	30
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	30
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	30
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	30
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	30
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	30
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	30
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	30
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	30
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	30
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	30
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	30

18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	30
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	30
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	30
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	30
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	30
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	30
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	30
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	30
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	30
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	30
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	30
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	30
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	30
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	30
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	30
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	30
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	30

35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	30
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	30
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	30
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	30
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	30
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	30
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	30
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	30
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	30
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	30
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	30
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	30
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	30
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	30
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	30
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	30

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»

4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	40
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	40
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	40
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	40
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	40
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	40
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	40
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	40
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	40
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	40
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	40
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	40
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	40

14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	40
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	40
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	40
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	40
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	40
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	40
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	40
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	40
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	40
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	40
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	40
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	40
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	40
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	40
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	40
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	40

30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	40
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	40
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	40
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	40
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	40
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	40
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	40
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	40
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	40
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	40
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	40
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	40
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	40
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	40
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	40
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	40
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	40
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	40
48	ГБУ СО КК «Усть-	100	100	40

	Лабинский КЦСОН»			
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	40
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	40

4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	40
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	40
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	40
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	40
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	40
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	40
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	40
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	40
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	40
10	ГБУ СО КК	100	100	40

	«Выселковский КЦСОН»			
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	40
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	40
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	40
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	40
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	40
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	40
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	40
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	40
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	40
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	40
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	40
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	40
23	ГБУ СО КК «Горячключевской КЦСОН»	100	100	40
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	40
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	40
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	40

27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	40
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	40
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	40
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	40
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	40
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	40
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	40
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	40
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	40
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	40
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	40
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	40
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	40
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	40
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	40
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	40
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	40
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	40
45	ГБУ СО КК	100	100	40

	«Белоглинский КЦСОН»			
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	40
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	40
48	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский КЦСОН»	100	100	40
49	ГБУ СО КК «Кушевский КЦСОН»	100	100	40
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	40

4.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	20
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	20
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	20
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН	100	100	20

	Адлерского района»			
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	20
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	20
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	20
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	20
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	20
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	20
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	20
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	20
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	20
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	20
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	20
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	20
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	20
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	20
19	ГБУ СО КК	100	100	20

	«Краснодарский КЦСОН Центрального округа»			
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	20
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	20
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	20
23	ГБУ СО КК «Горячключевской КЦСОН»	100	100	20
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	20
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	20
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	20
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	20
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	20
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	20
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	20
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	20
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	20
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	20
34	ГБУ СО КК	100	100	20

	«Абинский КЦСОН»			
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	20
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	20
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	20
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	20
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	20
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	20
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	20
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	20
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	20
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	20
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	20
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	20
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	20
48	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский КЦСОН»	100	100	20
49	ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН»	100	100	20
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	20

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	30
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	30
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	30
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	30
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	30
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	30
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	30
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	30
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	30

10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	30
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	30
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	30
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	30
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	30
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	30
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	30
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	30
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	30
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	30
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	30
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	30
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	30
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	30

24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	30
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	30
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	30
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	30
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	30
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	30
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	30
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	30
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	30
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	30
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	30
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	30
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	30
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	30
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	30
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	30
40	ГБУ СО КК	100	100	30

	«Каневской КЦСОН»			
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	30
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	30
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	30
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	30
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	30
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	30
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	30
48	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский КЦСОН»	100	100	30
49	ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН»	100	100	30
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	30

**5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных
организационными условиями предоставления услуг»**

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	20

2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	20
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	20
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	20
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	20
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	20
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	20
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	20
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	20
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	20
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	20
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	20
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	20
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	20
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	20
16	ГБУ СО КК	100	100	20

	«Крымский КЦСОН»			
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	20
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	20
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	20
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	20
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	20
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	20
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	20
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	20
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	20
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	20
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	20
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	20
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	20
30	ГБУ СО КК	100	100	20

	«Гулькевичский КЦСОН»			
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	20
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	20
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	20
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	20
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	20
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	20
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	20
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	20
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	20
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	20
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	20
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	20
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	20
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	20
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	20
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	20

47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	20
48	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский КЦСОН»	100	100	20
49	ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН»	100	100	20
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	20

5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	50
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	50
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	50
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	50
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	50
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	50
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	50

8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	50
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	50
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	50
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	50
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	50
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	50
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	50
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	50
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	50
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	50
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	50
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	50
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	50
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	50

22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	50
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	50
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	50
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	50
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	50
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	50
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	50
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	50
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	50
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	50
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	50
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	50
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	50
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	50
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	50
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	50

38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	50
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	50
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	50
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	50
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	50
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	50
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	50
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	50
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	50
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	50
48	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский КЦСОН»	100	100	50
49	ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН»	100	100	50
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	50

Учреждения стационарной формы обслуживания

Исследование проведено с охватом 74 учреждений социального обслуживания Краснодарского края, оказывающих услуги в форме стационарного обслуживания. Из них 1 оздоровительный центр, 1 центр социальной адаптации, 20 домов-интернатов для престарелых и инвалидов, 1 геронтологический центр, 18 психоневрологических интернатов, 1 реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью, 1 дом милосердия, 2 детских дома-интерната для умственно отсталых детей, 1 кризисный центр помощи женщинам, 24 социально-реабилитационных центра для несовершеннолетних, 4 детских дома для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Сочинский социально-оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» является одним из основных в списке учреждений социального обслуживания, деятельность которых направлена на продление возможности самореализации гражданами пожилого возраст и инвалидами своих жизненно важных потребностей путем проведения социально-оздоровительных и профилактических мероприятий по укреплению здоровья, повышения физической активности, а также нормализации психического статуса. Основной целью деятельности центра социальной адаптации является оказание бесплатной помощи лицам без определенного места жительства старше 18 лет, а также гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты призваны способствовать осуществлению социальной защиты проживающих в учреждении граждан путем стабильного материально-бытового обеспечения, созданию для них достойных условий жизни и благоприятного морального и психологического климата. СРЦН оказывают помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. СРЦН работают с трудными подростками,

детьми, находящимися в социально опасном положении. Деятельность данных организаций осуществляется в стационарной форме (временное проживание несовершеннолетних, оказавшихся без попечения взрослых, либо в ситуациях, когда проживание в семье невозможно или нежелательно). Дома-интернаты для умственно отсталых детей способствуют осуществлению социальной поддержки детей-инвалидов, проживающих в учреждении, путем стабильного материально-бытового обеспечения и создания наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности. Детские дома для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием обеспечивают современный комфортный уровень жизни детей и их разностороннее развитие.

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации»	100	100	30
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	30

53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	30
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	30
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	30
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	30
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	30
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	30
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	30
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	30
61.	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	30
62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	30
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	30
64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	30
65.	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	30
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	30
67.	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	30
68.	ГБУ СО КК	100	100	30

	«Надеженский специальный ДИПИ»			
69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	30
70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	30
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	30
72.	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100	100	30
73.	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	30
74.	ГБУ СО КК «Нижеведенееский ПНИ»	100	100	30
75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	30
76.	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	30
77.	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	30
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	30
79.	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	30
80.	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	30
81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	30
82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	30
83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	30

84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	30
85.	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	30
86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	30
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	30
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	30
89.	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	30
90.	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	30
91.	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	30
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	30
93.	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	30
94.	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	30
95	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	30
96	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	30
97	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	30
98	ГКУ СО КК	100	100	30

	«Анапский СРЦН»			
99	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	30
100	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	30
101	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	30
102	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	30
103	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	30
104	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	30
105	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	30
106	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	30
107	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	30
108	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	30
109	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	30
110	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	30
111	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	30
112	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	30
113	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	30
114	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	30

115	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	30
116	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	30
117	ГКУ СО КК «Усть- Лабинский СРЦН»	100	100	30
118	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	30
119	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	30
120	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	30
121	ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский»	100	100	30
122	ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30
123	ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30

124	ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30
-----	--	-----	-----	----

1.2. Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации»	100	100	30
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	30
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	30
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	30
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	30
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	30
57	ГБУ СО КК	100	100	30

	«Мостовский ДИПИ»			
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	30
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	30
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	30
61.	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	30
62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	30
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	30
64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	30
65.	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	30
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	30
67.	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	30
68.	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	30
69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	30
70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	30
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	30
72.	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100	100	30

73.	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	30
74.	ГБУ СО КК «Нижеведенеевский ПНИ»	100	100	30
75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	30
76.	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	30
77.	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	30
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	30
79.	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	30
80.	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	30
81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	30
82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	30
83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	30
84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	30
85.	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	30
86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	30
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	30
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	30

89.	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	30
90.	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	30
91.	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	30
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	30
93.	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	30
94.	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	30
95	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	30
96	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	30
97	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	30
98	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	30
99	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	30
100	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	30
101	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	30
102	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	30

103	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	30
104	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	30
105	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	30
106	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	30
107	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	30
108	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	30
109	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	30
110	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	30
111	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	30
112	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	30
113	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	30
114	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	30
115	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	30
116	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	30
117	ГКУ СО КК «Усть- Лабинский СРЦН»	100	100	30
118	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	30
119	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	30

120	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	30
121	ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский»	100	100	30
122	ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30
123	ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30
124	ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30

1.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности

организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации»	100	100	40
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	40
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	40
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	40
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	40
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	40
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	40
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	40
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	40
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	40

61.	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	40
62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	40
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	40
64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	40
65.	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	40
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	40
67.	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	40
68.	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	40
69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	40
70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	40
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	40
72.	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100	100	40
73.	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	40
74.	ГБУ СО КК «Нижеведенеевский ПНИ»	100	100	40
75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	40

76.	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	40
77.	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	40
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	40
79.	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	40
80.	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	40
81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	40
82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	40
83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	40
84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	40
85.	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	40
86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	40
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	40
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	40
89.	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	40
90.	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	40
91.	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	40
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	40

93.	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	40
94.	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	40
95	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	40
96	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	40
97	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	40
98	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	40
99	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	40
100	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	40
101	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	40
102	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	40
103	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	40
104	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	40
105	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	40
106	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	40

107	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	40
108	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	40
109	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	40
110	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	40
111	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	40
112	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	40
113	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	40
114	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	40
115	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	40
116	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	40
117	ГКУ СО КК «Усть- Лабинский СРЦН»	100	100	40
118	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	40
119	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	40
120	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	40
121	ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным	100	100	40

	образованием «Рождественский»			
122	ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	40
123	ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	40
124	ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием»	100	100	40

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
51	ГБУ СО КК	100	100	30

	«Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации»			
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	30
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	30
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	30
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	30
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	30
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	30
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	30
59	ГБУ СО КК «Горячключевской ДИПИ»	100	100	30
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	30
61.	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	30
62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	30
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	30
64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	30

65.	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	30
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	30
67.	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	30
68.	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	30
69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	30
70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	30
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	30
72.	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100	100	30
73.	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	30
74.	ГБУ СО КК «Нижеведенецкий ПНИ»	100	100	30
75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	30
76.	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	30
77.	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	30
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	30
79.	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	30
80.	ГБУ СО КК	100	100	30

	«Киевский ПНИ»			
81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	30
82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	30
83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	30
84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	30
85.	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	30
86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	30
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	30
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	30
89.	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	30
90.	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	30
91.	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	30
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	30
93.	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	30
94.	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	30
95	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых	100	100	30

	детей»			
96	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	30
97	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	30
98	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	30
99	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	30
100	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	30
101	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	30
102	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	30
103	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	30
104	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	30
105	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	30
106	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	30
107	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	30
108	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	30
109	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	30
110	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	30
111	ГКУ СО КК	100	100	30

	«Тимашевский СРЦН»			
112	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	30
113	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	30
114	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	30
115	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	30
116	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	30
117	ГКУ СО КК «Усть- Лабинский СРЦН»	100	100	30
118	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	30
119	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	30
120	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	30
121	ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский»	100	100	30
122	ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30

123	ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30
124	ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30

2.2. Показатель «Время ожидания предоставления услуги»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации»	100	100	40
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	40
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	40
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	40

55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	40
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	40
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	40
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	40
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	40
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	40
61.	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	40
62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	40
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	40
64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	40
65.	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	40
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	40
67.	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	40
68.	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	40
69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	40

70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	40
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	40
72.	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100	100	40
73.	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	40
74.	ГБУ СО КК «Нижеведенеевский ПНИ»	100	100	40
75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	40
76.	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	40
77.	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	40
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	40
79.	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	40
80.	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	40
81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	40
82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	40
83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	40
84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	40
85.	ГБУ СО КК «Медведевский ПНИ»	100	100	40

86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	40
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	40
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	40
89.	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	40
90.	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	40
91.	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	40
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	40
93.	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	40
94.	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	40
95	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	40
96	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	40
97	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	40
98	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	40
99	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	40

100	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	40
101	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	40
102	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	40
103	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	40
104	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	40
105	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	40
106	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	40
107	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	40
108	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	40
109	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	40
110	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	40
111	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	40
112	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	40
113	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	40
114	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	40
115	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	40
116	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	40

117	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	40
118	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	40
119	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	40
120	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	40
121	ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский»	100	100	40
122	ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	40
123	ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	40
124	ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без	100	100	40

	попече-ния родителей, с дополнительным образованием»			
--	--	--	--	--

**2.3. Показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных
комфортностью предоставления услуг»**

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации»	100	100	30
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	30
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	30
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	30
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	30
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	30
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	30
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	30
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской	100	100	30

	ДИПИ»			
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	30
61.	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	30
62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	30
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	30
64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	30
65.	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	30
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	30
67.	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	30
68.	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	30
69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	30
70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	30
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	30
72.	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100	100	30
73.	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	30
74.	ГБУ СО КК «Нижеведенеевский ПНИ»	100	100	30

75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	30
76.	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	30
77.	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	30
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	30
79.	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	30
80.	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	30
81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	30
82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	30
83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	30
84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	30
85.	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	30
86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	30
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	30
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	30
89.	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	30
90.	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	30
91.	ГБУ СО КК	100	100	30

	«Константиновский ПНИ»			
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	30
93.	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	30
94.	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	30
95	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	30
96	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	30
97	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	30
98	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	30
99	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	30
100	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	30
101	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	30
102	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	30
103	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	30
104	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	30
105	ГКУ СО КК	100	100	30

	«Новороссийский СРЦН»			
106	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	30
107	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	30
108	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	30
109	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	30
110	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	30
111	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	30
112	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	30
113	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	30
114	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	30
115	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	30
116	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	30
117	ГКУ СО КК «Усть- Лабинский СРЦН»	100	100	30
118	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	30
119	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	30
120	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	30
121	ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и	100	100	30

	детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский»			
122	ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30
123	ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30
124	ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости
-----	-------------------------	---------------------	--------------------	---

				критерия
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации»	100	100	30
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	30
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	30
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	30
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	30
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	30
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	30
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	30
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	30
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	30
61.	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	30
62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	30
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	30

64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	30
65.	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	30
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	30
67.	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	30
68.	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	30
69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	30
70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	30
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	30
72.	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100	100	30
73.	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	30
74.	ГБУ СО КК «Нижеведенецкий ПНИ»	100	100	30
75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	30
76.	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	30
77.	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	30
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	30
79.	ГБУ СО КК	100	100	30

	«Красноармейский ПНИ»			
80.	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	30
81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	30
82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	30
83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	80	80	24
84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	30
85.	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	30
86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	30
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	30
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	30
89.	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	30
90.	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	30
91.	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	30
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	30
93.	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	30
94.	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	30
95	ГКУ СО КК	100	100	30

	«Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»			
96	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	30
97	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	30
98	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	30
99	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	30
100	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	30
101	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	30
102	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	30
103	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	30
104	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	30
105	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	30
106	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	30
107	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	30
108	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	30
109	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	30
110	ГКУ СО КК	100	100	30

	«Славянский СРЦН»			
111	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	30
112	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	30
113	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	30
114	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	30
115	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	30
116	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	30
117	ГКУ СО КК «Усть- Лабинский СРЦН»	100	100	30
118	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	30
119	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	30
120	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	30
121	ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский»	100	100	30
122	ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с	100	100	30

	дополнительным образованием»			
123	ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30
124	ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30

3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации»	20	20	8
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	40
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	40

54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	40
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	40
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	40
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	40
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	40
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	40
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	40
61.	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	40
62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	40
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	40
64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	40
65.	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	40
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	40
67.	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	40
68.	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	40

69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	40
70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	40
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	40
72.	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100	100	40
73.	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	40
74.	ГБУ СО КК «Нижеведенецкий ПНИ»	100	100	40
75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	40
76.	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	40
77.	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	40
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	40
79.	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	40
80.	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	40
81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	40
82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	40
83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	40
84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	40

85.	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	40
86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	40
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	40
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	40
89.	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	40
90.	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	40
91.	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	40
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	40
93.	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	40
94.	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	40
95	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	40
96	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	40
97	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	40
98	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	40
99	ГКУ СО КК	100	100	40

	«Приморско-Ахтарский СРЦН»			
100	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	40
101	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	40
102	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	40
103	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	40
104	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	40
105	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	40
106	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	40
107	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	40
108	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	40
109	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	40
110	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	40
111	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	40
112	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	40
113	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	40
114	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	40
115	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	40

116	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	40
117	ГКУ СО КК «Усть- Лабинский СРЦН»	100	100	40
118	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	40
119	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	40
120	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	40
121	ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский»	100	100	40
122	ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	40
123	ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	40
124	ГКУ СО КК «Медведовский детский	100	100	40

	дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»			
--	---	--	--	--

3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации»	100	100	30
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	30
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	30
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	30
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	30
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	30
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	30
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	30

59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	30
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	30
61.	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	30
62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	30
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	30
64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	30
65.	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	30
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	30
67.	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	30
68.	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	30
69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	30
70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	30
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	30
72.	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100	100	30
73.	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	30
74.	ГБУ СО КК	100	100	30

	«Нижеведенеевский ПНИ»			
75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	30
76.	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	30
77.	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	30
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	30
79.	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	30
80.	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	30
81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	30
82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	30
83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	30
84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	30
85.	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	30
86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	30
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	30
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	30
89.	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	30
90.	ГБУ СО КК	100	100	30

	«Кореновский ПНИ»			
91.	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	30
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	30
93.	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	30
94.	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	30
95	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	30
96	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	30
97	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	30
98	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	30
99	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	30
100	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	30
101	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	30
102	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	30
103	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	30
104	ГКУ СО КК	100	100	30

	«Новокубанский СРЦН»			
105	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	30
106	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	30
107	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	30
108	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	30
109	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	30
110	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	30
111	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	30
112	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	30
113	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	30
114	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	30
115	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	30
116	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	30
117	ГКУ СО КК «Усть- Лабинский СРЦН»	100	100	30
118	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	30
119	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	30
120	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	30
121	ГКУ СО КК	100	100	30

	«Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский»			
122	ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30
123	ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30
124	ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»

4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации»	100	100	40
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	40
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	40
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	40
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	40
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	40
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	40
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	40
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	40
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	40
61.	ГБУ СО КК	100	100	40

	«Брюховецкий специальный ДИПИ»			
62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	40
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	40
64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	40
65.	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	40
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	40
67.	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	40
68.	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	40
69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	40
70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	40
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	40
72.	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100	100	40
73.	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	40
74.	ГБУ СО КК «Нижеведенецкий ПНИ»	100	100	40
75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	40
76.	ГБУ СО КК	100	100	40

	«Северский ПНИ»			
77.	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	40
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	40
79.	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	40
80.	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	40
81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	40
82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	40
83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	40
84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	40
85.	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	40
86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	40
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	40
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	40
89.	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	40
90.	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	40
91.	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	40
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	40
93.	ГБУ СО КК	100	100	40

	«Тимашевский ДМ»			
94.	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	40
95	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	40
96	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	40
97	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	40
98	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	40
99	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	40
100	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	40
101	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	40
102	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	40
103	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	40
104	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	40
105	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	40
106	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	40
107	ГКУ СО КК	100	100	40

	«Павловский СРЦН»			
108	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	40
109	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	40
110	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	40
111	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	40
112	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	40
113	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	40
114	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	40
115	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	40
116	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	40
117	ГКУ СО КК «Усть- Лабинский СРЦН»	100	100	40
118	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	40
119	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	40
120	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	40
121	ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием	100	100	40

	«Рождественский»			
122	ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	40
123	ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	40
124	ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием»	100	100	40

4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
51	ГБУ СО КК «Сочинский	100	100	40

	оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации»			
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	40
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	40
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	40
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	40
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	40
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	40
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	40
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	40
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	40
61.	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	40
62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	40
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	40
64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	40
65.	ГБУ СО КК	100	100	40

	«Лабинский ДИПИ»			
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	40
67.	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	40
68.	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	40
69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	40
70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	40
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	40
72.	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100	100	40
73.	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	40
74.	ГБУ СО КК «Нижеведенеевский ПНИ»	100	100	40
75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	40
76.	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	40
77.	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	40
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	40
79.	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	40
80.	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	40

81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	40
82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	40
83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	40
84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	40
85.	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	40
86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	40
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	40
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	40
89.	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	40
90.	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	40
91.	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	40
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	40
93.	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	40
94.	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	40
95.	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	40

96	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	40
97	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	40
98	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	40
99	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	40
100	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	40
101	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	40
102	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	40
103	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	40
104	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	40
105	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	40
106	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	40
107	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	40
108	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	40
109	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	40
110	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	40
111	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	40

112	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	40
113	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	40
114	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	40
115	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	40
116	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	40
117	ГКУ СО КК «Усть- Лабинский СРЦН»	100	100	40
118	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	40
119	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	40
120	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	40
121	ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский»	100	100	40
122	ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	40
123	ГКУ СО КК	100	100	40

	«Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»			
124	ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	40

4.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации»	100	100	20
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	20
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	20
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	20

55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	20
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	20
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	20
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	20
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	20
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	20
61.	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	20
62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	20
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	20
64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	20
65.	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	20
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	20
67.	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	20
68.	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	20
69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	20

70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	20
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	20
72.	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100	100	20
73.	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	20
74.	ГБУ СО КК «Нижеведенеевский ПНИ»	100	100	20
75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	20
76.	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	20
77.	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	20
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	20
79.	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	20
80.	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	20
81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	20
82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	20
83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	20
84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	20
85.	ГБУ СО КК «Медведевский ПНИ»	100	100	20

86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	20
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	20
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	20
89.	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	20
90.	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	20
91.	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	20
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	20
93.	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	20
94.	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	20
95	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	20
96	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	20
97	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	20
98	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	20
99	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	20

100	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	20
101	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	20
102	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	20
103	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	20
104	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	20
105	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	20
106	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	20
107	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	20
108	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	20
109	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	20
110	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	20
111	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	20
112	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	20
113	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	20
114	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	20
115	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	20
116	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	20

117	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	20
118	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	20
119	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	20
120	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	20
121	ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский»	100	100	20
122	ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	20
123	ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	20
124	ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без	100	100	20

	попечения родителей, с дополнительным образованием»			
--	---	--	--	--

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации»	100	100	30
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	30
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	30
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	30
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	30
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	30
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	30

58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	30
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	30
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	30
61.	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	30
62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	30
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	30
64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	30
65.	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	30
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	30
67.	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	30
68.	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	30
69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	30
70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	30
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	30
72.	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100	100	30
73.	ГБУ СО КК «ГЦ	100	100	30

	«Екатеринодар»			
74.	ГБУ СО КК «Нижеведенеевский ПНИ»	100	100	30
75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	30
76.	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	30
77.	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	30
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	30
79.	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	30
80.	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	30
81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	30
82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	30
83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	30
84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	30
85.	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	30
86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	30
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	30
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	30
89.	ГБУ СО КК	100	100	30

	«Армавирский ПНИ»			
90.	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	30
91.	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	30
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	30
93.	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	30
94.	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	30
95	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	30
96	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	30
97	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	30
98	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	30
99	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	30
100	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	30
101	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	30
102	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	30
103	ГКУ СО КК	100	100	30

	«Камышеватский СРЦН»			
104	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	30
105	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	30
106	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	30
107	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	30
108	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	30
109	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	30
110	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	30
111	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	30
112	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	30
113	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	30
114	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	30
115	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	30
116	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	30
117	ГКУ СО КК «Усть- Лабинский СРЦН»	100	100	30
118	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	30
119	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	30
120	ГКУ СО КК	100	100	30

	«Белореченский СРЦН»			
121	ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский»	100	100	30
122	ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30
123	ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30
124	ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	30

5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации»	100	100	20
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	20
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	20
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	20
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	20
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	20
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	20
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	20
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	20
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	20
61.	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	20

62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	20
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	20
64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	20
65.	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	20
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	20
67.	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	20
68.	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	20
69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	20
70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	20
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	20
72.	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100	100	20
73.	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	20
74.	ГБУ СО КК «Нижневеденецкий ПНИ»	100	100	20
75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	20
76.	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	20
77.	ГБУ СО КК	100	100	20

	«Апшеронский ПНИ»			
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	20
79.	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	20
80.	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	20
81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	20
82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	20
83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	20
84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	20
85.	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	20
86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	20
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	20
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	20
89.	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	20
90.	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	20
91.	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	20
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	20
93.	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	20
94.	ГКУ СО КК	100	100	20

	«Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»			
95	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	20
96	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	20
97	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	20
98	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	20
99	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	20
100	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	20
101	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	20
102	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	20
103	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	20
104	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	20
105	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	20
106	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	20
107	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	20
108	ГКУ СО КК	100	100	20

	«Краснодарский СРЦН»			
109	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	20
110	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	20
111	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	20
112	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	20
113	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	20
114	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	20
115	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	20
116	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	20
117	ГКУ СО КК «Усть- Лабинский СРЦН»	100	100	20
118	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	20
119	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	20
120	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	20
121	ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский»	100	100	20
122	ГКУ СО КК	100	100	20

	«Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»			
123	ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	20
124	ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	20

5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации»	100	100	50

52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	50
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	50
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	50
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	50
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	50
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	50
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	50
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	50
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	50
61.	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	50
62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	50
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	50
64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	50
65.	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	50
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	50
67.	ГБУ СО КК	100	100	50

	«Отраденский ДИПИ»			
68.	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	50
69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	50
70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	50
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	50
72.	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100	100	50
73.	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	50
74.	ГБУ СО КК «Нижеведенеевский ПНИ»	100	100	50
75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	50
76.	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	50
77.	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	50
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	50
79.	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	50
80.	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	50
81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	50
82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	50

83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	50
84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	50
85.	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	50
86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	50
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	50
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	50
89.	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	50
90.	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	50
91.	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	50
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	50
93.	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	50
94.	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	50
95	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	50
96	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	50
97	ГКУ СО КК	100	100	50

	«Динской СРЦН»			
98	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	50
99	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	50
100	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	50
101	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	50
102	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	50
103	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	50
104	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	50
105	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	50
106	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	50
107	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	50
108	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	50
109	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	50
110	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	50
111	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	50
112	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	50
113	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	50

114	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	50
115	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	50
116	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	50
117	ГКУ СО КК «Усть- Лабинский СРЦН»	100	100	50
118	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	50
119	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	50
120	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	50
121	ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский»	100	100	50
122	ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	50
123	ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с	100	100	50

	дополнительным образованием»			
124	ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	50

Учреждения полустационарной формы обслуживания

По полустационарной форме обслуживания исследовано 32 учреждения – реабилитационных центров и комплексных центров реабилитации инвалидов.

Основные задачи реабилитационных центров для детей-инвалидов - это снижение степени тяжести функциональной зависимости ребенка-инвалида от окружающих, профилактика детской инвалидности и сохранение возможности жизнедеятельности в родной семье. Центры реабилитации инвалидов взрослых реализуют комплекс социально-реабилитационных услуг, с применением технологии здорового образа жизни, направленные на восстановление социального статуса инвалида, его социальную адаптацию и интеграцию в общество, восстановление жизненно важных умений и навыков самообслуживания.

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
125	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	30
126	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	30

127	ГКУ СО КК «Абинский РЦ»	100	100	30
128	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	30
129	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	30
130	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	30
131	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	30
132	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	30
133	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»	100	100	30
134	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	30
135	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	30
136	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	30
137	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	30
138	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	30
139	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	30
140	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	30
141	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	30
142	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»	100	100	30

143	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	30
144	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	30
145	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	30
146	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	30
147	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	30
148	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	30
149	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	30
150	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	30
151	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	30
152	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	30
153	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	30
154	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	30
155	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	30
156	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	30

1.2. Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с
-----	----------------------------	------------------------	-----------------------	--------------------------

				учетом значимости критерия
125	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	30
126	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	30
127	ГКУ СО КК «Абинский РЦ»	100	100	30
128	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	30
129	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	30
130	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	30
131	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	30
132	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	30
133	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»	100	100	30
134	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	30
135	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	30
136	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	30
137	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	30
138	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	30
139	ГКУ СО КК	100	100	30

	«Крымский РЦ»			
140	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	30
141	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	30
142	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»	100	100	30
143	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	30
144	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	30
145	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	30
146	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	80	80	24
147	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	80	80	24
148	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	30
149	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	30
150	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	30
151	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	30
152	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	30
153	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	30
154	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	30
155	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	30
156	ГБУ СО КК	80	80	24

	«Курганинский КЦРИ»			
--	---------------------	--	--	--

1.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
125	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	40
126	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	40
127	ГКУ СО КК «Абинский РЦ»	100	100	40
128	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	40
129	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	40
130	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	40
131	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	40
132	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	40
133	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»	100	100	40

134	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	40
135	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	40
136	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	40
137	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	40
138	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	40
139	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	40
140	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	40
141	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	40
142	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»	100	100	40
143	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	40
144	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	40
145	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	40
146	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	40
147	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	40
148	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	40
149	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	40
150	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	40

151	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	40
152	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	40
153	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	40
154	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	40
155	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	40
156	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	40

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
125	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	30
126	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	30
127	ГКУ СО КК «Абинский РЦ»	100	100	30
128	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	30
129	ГКУ СО КК	100	100	30

	«Гулькевичский РЦ»			
130	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	30
131	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	30
132	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	30
133	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»	60	60	18
134	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	30
135	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	30
136	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	30
137	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	30
138	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	30
139	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	30
140	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	30
141	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	30
142	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»	100	100	30
143	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	30
144	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	30
145	ГКУ СО КК	100	100	30

	«Курганинский РЦ»			
146	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	30
147	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	80	80	24
148	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	30
149	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	30
150	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	30
151	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	30
152	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	30
153	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	30
154	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	30
155	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	30
156	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	80	80	24

2.2. Показатель «Время ожидания предоставления услуги»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
125	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	40
126	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	40

127	ГКУ СО КК «Абинский РЦ»	100	100	40
128	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	40
129	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	40
130	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	40
131	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	40
132	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	40
133	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»	100	100	40
134	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	40
135	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	40
136	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	40
137	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	40
138	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	40
139	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	40
140	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	40
141	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	40
142	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»	100	100	40

143	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	40
144	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	40
145	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	40
146	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	40
147	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	40
148	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	40
149	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	40
150	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	40
151	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	40
152	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	40
153	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	40
154	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	40
155	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	40
156	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	40

2.3. Показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
125	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	30
126	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	30
127	ГКУ СО КК «Абинский РЦ»	100	100	30
128	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	30
129	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	30
130	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	30
131	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	30
132	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	30
133	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»	100	100	30
134	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	30
135	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	30
136	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	30
137	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	30
138	ГКУ СО КК	100	100	30

	«Новокубанский РЦ»			
139	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	30
140	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	30
141	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	30
142	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»	100	100	30
143	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	30
144	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	30
145	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	30
146	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	30
147	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	30
148	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	30
149	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	30
150	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	30
151	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	30
152	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	30
153	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	30
154	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	30
155	ГБУ СО КК	100	100	30

	«Крыловский КЦРИ»			
156	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	30

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
125	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	30
126	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	30
127	ГКУ СО КК «Абинский РЦ»	100	100	30
128	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	30
129	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	30
130	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	30
131	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	30
132	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	80	80	24
133	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»	100	100	30
134	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	30

135	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	30
136	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	30
137	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	30
138	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	30
139	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	30
140	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	30
141	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	30
142	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»	100	100	30
143	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	30
144	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	30
145	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	30
146	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	30
147	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	30
148	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	30
149	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	30
150	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	30
151	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	30

152	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	30
153	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	30
154	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	30
155	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	30
156	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	80	80	24

3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
125	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	40
126	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	40
127	ГКУ СО КК «Абинский РЦ»	100	100	40
128	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	40
129	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	40
130	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	40
131	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	40
132	ГКУ СО КК «Новороссийский	100	100	40

	ККЦРДП»			
133	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»	100	100	40
134	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	40
135	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	40
136	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	40
137	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	40
138	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	40
139	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	40
140	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	40
141	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	40
142	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»	100	100	40
143	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	40
144	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	40
145	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	40
146	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	40
147	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	80	80	32
148	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	40

149	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	40
150	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	40
151	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	40
152	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	40
153	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	40
154	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	40
155	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	40
156	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	40

3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
125	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	30
126	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	30
127	ГКУ СО КК «Абинский РЦ»	100	100	30
128	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	30
129	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	30
130	ГКУ СО КК	100	100	30

	«Ейский РЦ»			
131	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	30
132	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	30
133	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»	100	100	30
134	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	30
135	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	30
136	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	30
137	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	30
138	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	30
139	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	30
140	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	30
141	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	30
142	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»	100	100	30
143	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	30
144	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	30
145	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	30
146	ГБУ СО КК	100	100	30

	«Белореченский КЦРИ»			
147	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	30
148	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	30
149	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	30
150	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	30
151	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	30
152	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	30
153	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	30
154	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	30
155	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	30
156	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	30

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»

4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
-----	-------------------------	---------------------	--------------------	--

125	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	40
126	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	40
127	ГКУ СО КК «Абинский РЦ»	100	100	40
128	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	40
129	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	40
130	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	40
131	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	40
132	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	40
133	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»	100	100	40
134	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	40
135	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	40
136	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	40
137	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	40
138	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	40
139	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	40
140	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	40

141	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	40
142	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»	100	100	40
143	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	40
144	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	40
145	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	40
146	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	40
147	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	40
148	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	40
149	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	40
150	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	40
151	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	40
152	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	40
153	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	40
154	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	40
155	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	40
156	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	40

4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
125	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	40
126	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	40
127	ГКУ СО КК «Абинский РЦ»	100	100	40
128	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	40
129	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	40
130	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	40
131	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	40
132	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	40
133	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»	100	100	40
134	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	40
135	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	40
136	ГКУ СО КК	100	100	40

	«Адлерский РЦ»			
137	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	40
138	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	40
139	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	40
140	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	40
141	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	40
142	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»	100	100	40
143	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	40
144	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	40
145	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	40
146	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	40
147	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	40
148	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	40
149	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	40
150	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	40
151	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	40
152	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	40
153	ГБУ СО КК	100	100	40

	«Ленинградский КЦРИ»			
154	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	40
155	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	40
156	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	40

4.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
125	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	20
126	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	20
127	ГКУ СО КК «Абинский РЦ»	100	100	20
128	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	20
129	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	20
130	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	20
131	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	20
132	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	20

133	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»	100	100	20
134	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	20
135	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	20
136	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	20
137	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	20
138	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	20
139	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	20
140	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	20
141	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	20
142	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»	100	100	20
143	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	20
144	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	20
145	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	20
146	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	20
147	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	20
148	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	20
149	ГБУ СО КК	100	100	20

	«Крымский КЦРИ»			
150	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	20
151	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	20
152	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	20
153	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	20
154	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	20
155	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	20
156	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	20

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)»

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
125	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	30
126	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	30
127	ГКУ СО КК «Абинский РЦ»	100	100	30
128	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	30

129	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	30
130	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	30
131	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	30
132	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	30
133	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»	100	100	30
134	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	30
135	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	30
136	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	30
137	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	30
138	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	30
139	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	30
140	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	30
141	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	30
142	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»	100	100	30
143	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	30
144	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	30

145	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	30
146	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	30
147	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	30
148	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	30
149	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	30
150	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	30
151	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	30
152	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	30
153	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	30
154	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	30
155	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	30
156	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	30

**5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных
организационными условиями предоставления услуг»**

п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
125	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	20

126	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	20
127	ГКУ СО КК «Абинский РЦ»	100	100	20
128	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	20
129	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	20
130	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	20
131	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	20
132	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	20
133	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»	100	100	20
134	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	20
135	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	20
136	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	20
137	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	20
138	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	20
139	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	20
140	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	20
141	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	20

142	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»	100	100	20
143	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	20
144	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	20
145	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	20
146	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	20
147	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	20
148	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	20
149	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	20
150	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	20
151	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	20
152	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	20
153	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	20
154	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	20
155	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	20
156	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	20

5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»

	Наименование	Значение	Значение	Значение
--	--------------	----------	----------	----------

п/п	учреждения	показателя	параметра	показателя с учетом значимости критерия
125	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	50
126	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	50
127	ГКУ СО КК «Абинский РЦ»	100	100	50
128	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	50
129	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	50
130	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	50
131	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	50
132	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	50
133	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»	100	100	50
134	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	50
135	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	50
136	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	50
137	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	50
138	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	50

139	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	50
140	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	50
141	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	50
142	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»	100	100	50
143	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	50
144	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	50
145	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	50
146	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	50
147	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	50
148	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	50
149	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	50
150	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	50
151	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	50
152	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	50
153	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	50
154	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	50
155	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	50

156	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	50
-----	----------------------------------	-----	-----	----

Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров
(Рейтинг организаций социального обслуживания)

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности социальных учреждений, подведомственных Министерству труда и социального развития Краснодарского края.

Итоговые показатели по всем группам (надомное обслуживание)

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	97,3	97,3	2
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	1
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	1
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	99,4	99,4	2
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	1
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	97,2	97,2	2
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	1
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	1
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	1
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	1
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	1

12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	1
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	1
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	1
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	1
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	1
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	1
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	1
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	1
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	99,4	99,4	2
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	1
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	1
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	1
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	1
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	1
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	98,2	98,2	2
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	99,4	99,4	2
28	ГБУ СО КК «Новороссийский	100	100	1

	КЦСОН»			
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	1
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	1
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	1
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	1
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	1
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	1
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	1
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	1
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	1
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	1
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	1
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	1
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	1
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	1
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	99,4	99,4	2
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	1
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	1
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	1

47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	98,8	98,8	2
48	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский КЦСОН»	100	100	1
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	1
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	1

Итоговые показатели по всем группам (стационарное обслуживание)

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации»	95,2	95,2	2
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	1
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	1
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	1
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	1
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	1
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	1
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	1

59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	1
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	1
61.	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	1
62.	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	1
63.	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	1
64.	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	1
65.	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	1
66.	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	1
67.	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	1
68.	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	1
69.	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	1
70.	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	1
71.	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	1
72.	ГБУ СО КК «Усть- Лабинский ДИПИ»	100	100	1
73.	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	1
74.	ГБУ СО КК	100	100	1

	«Нижеведенеевский ПНИ»			
75.	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	1
76.	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	1
77.	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	1
78.	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	1
79.	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	1
80.	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	1
81.	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	1
82.	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	1
83.	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	99,8	99,8	2
84.	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	1
85.	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	1
86.	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	1
87.	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	1
88.	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	1
89.	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	1
90.	ГБУ СО КК	100	100	1

	«Кореновский ПНИ»			
91.	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	1
92.	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	1
93.	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	1
94.	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	1
95	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	1
96	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	1
97	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	1
98	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	1
99	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	1
100	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	1
101	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	1
102	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	1
103	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	1
104	ГКУ СО КК	100	100	1

	«Новокубанский СРЦН»			
105	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	1
106	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	1
107	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	1
108	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	1
109	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	1
110	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	1
111	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	1
112	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	1
113	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	1
114	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	1
115	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	1
116	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	1
117	ГКУ СО КК «Усть- Лабинский СРЦН»	100	100	1
118	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	1
119	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	1
120	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	1
121	ГКУ СО КК	100	100	1

	«Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский»			
122	ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	1
123	ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	1
124	ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	1

Итоговые показатели по всем группам (полустационарное обслуживание)

№	Наименование учреждения	Суммарное значение	Суммарное значение	Место в
---	-------------------------	--------------------	--------------------	---------

п/п		показателей	параметров	рейтинге
125	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	1
126	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	1
127	ГКУ СО КК «Абинский РЦ»	100	100	1
128	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	1
129	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	1
130	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	1
131	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	1
132	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	99,1	99,1	2
133	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»	97,6	97,6	2
134	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	1
135	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	1
136	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	1
137	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	1
138	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	1
139	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	1
140	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	1
141	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	1
142	ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»	100	100	1

143	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	1
144	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	1
145	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	1
146	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	98,8	98,8	2
147	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	96,4	96,4	2
148	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	1
149	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	1
150	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	1
151	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	1
152	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	1
153	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	1
154	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	1
155	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	1
156	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	96,7	96,7	2

АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания, расположенных на территории Краснодарского края (для всех форм социального обслуживания)

Заполнили респондентов всего - 1377 (100%), в том числе по надомной форме обслуживания 430(31,2%), стационарной 628 (45,6%), полустационарной 319(23,2%)

В надомной форме обслуживания 425(98,84%) получатели услуг, 5(1,16%) родители или иные законные представители.

В полустационарной 105(32,9%), 214(67,08%)

В стационарной 564(89,8%), 64(10,2%)

Вопрос 1 «Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации, (при личном обращении, по телефону, на сайте организации социального обслуживания), о работе организации социального обслуживания в которой получаете социальные услуги?»

В надомной форме: Удовлетворительно 430(100%)
Неудовлетворительно 0(0%)

В полустационарной: Удовлетворительно 319(100%)
Неудовлетворительно 0(0%)

В стационарной: Удовлетворительно 624(99,37%)(
Неудовлетворительно 4(0,63%)

Вопрос 2 «Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения?»

В надомной форме: Да 430(100%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В полустационарной: Да 319(100%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 615(97,9%) Нет 3(0,47%) Затрудняюсь ответить 10(1,59%)

Вопрос 3 «Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена?»

В надомной форме: Удовлетворительно 430(100%)
Неудовлетворительно 0(0%)

В полустационарной: Удовлетворительно 319(100%)
Неудовлетворительно 0(0%)

В стационарной: Удовлетворительно 627(99,85%)
Неудовлетворительно 1(0,15%)

Вопрос 4 «Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?»

В надомной форме: Да 429(99,77%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 1(0,23%)

В полустационарной: Да 319(100%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 620(98,7%) Нет 3(0,47%) Затрудняюсь ответить 5(0,79%)

Вопрос 5 «Как Вы оцениваете доступность социальных услуг?»

В надомной форме: Доступны 427(99,31%) Частично доступны 3(0,69%) Недоступны 0(0%)

В полустационарной: Доступны 317(99,38%) Частично доступны 2(0,62%) Недоступны 0(0%)

В стационарной: Доступны 611(97,3%) Частично доступны 17(2,7%) Недоступны 0(0%)

Вопрос 6 «Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы деятельностью работников организации?»

В надомной форме: Да 430(100%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В полустационарной: Да 319(100%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 625(99,55%) Нет 1(0,15%) Затрудняюсь ответить 2(0,30%)

Вопрос 7 «Как Вы оцениваете изменения качества своей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?»

В надомной форме: изменилось в лучшую сторону 430(100%) не изменилось 0(0%) изменилось в худшую сторону 0(0%)

В полустационарной: изменилось в лучшую сторону 317(99,38%) не изменилось 2(0,62%) изменилось в худшую сторону 0(0%)

В стационарной: изменилось в лучшую сторону 612(97,48%) не изменилось 14(2,22%) изменилось в худшую сторону 2(0,30%)

Вопрос 8 «Удовлетворены ли Вы качеством и условиями предоставления социальных услуг?»

В надомной форме: Удовлетворительно 430(100%)
Неудовлетворительно 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В полустационарной: Удовлетворительно 319(100%)
Неудовлетворительно 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Удовлетворительно 619(98,65%)
Неудовлетворительно 3(0,45%) Затрудняюсь ответить 6(0,90%)

Вопрос 9 «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?»

В надомной форме: Да 430(100%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В полустационарной: Да 319(100%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 589(93,8%) Нет 10(1,59%) Затрудняюсь ответить 29(4,61%)

ТЕЛЕФОННЫЙ ОПРОС

по анализу удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания, расположенных на территории Краснодарского края (для всех форм социального обслуживания)

Отвечили респондентов всего - 997 (100%), в том числе по надомной форме обслуживания 997(100%), стационарной 0 (0%), полустационарной 0(0%)

В надомной форме обслуживания 984(98,70%) получатели услуг, 13(1,30%) родители или иные законные представители.

В полустационарной 0(0%), 0(0%)

В стационарной 0(0%), 0(0%)

Вопрос 1 «Как Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее информационных стендах?»

В надомной форме: Да 943(94,59%) Нет 4(0,4%) Затрудняюсь ответить 50(5,01%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 2 «Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте?»

В надомной форме: Да 828(83,3%) Нет 33(3,30%) Затрудняюсь ответить 136(13,64%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 3 «В соответствии с записью на прием, консультацию или графиком прихода социального работника на дом своевременно ли Вам предоставили услугу?»

В надомной форме: Да 993(99,60%) Нет 1(0,10%) Затрудняюсь ответить 3(0,30%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 4 «Считаете ли Вы условия предоставления услуг комфортными?»

В надомной форме: Да 988(99,10%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 9(0,90%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 5 «Считаете ли Вы, что услуги, оказываемые организацией, доступны для инвалидов?»

В надомной форме: Да 987(98,90%) Нет 1(0,10%) Затрудняюсь ответить 10(1%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 6 «При личном обращении в организацию работники, обеспечивающие первичный контакт и информирование, показались Вам доброжелательными и вежливыми?»

В надомной форме: Да 980(98,3%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 17(1,7%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 7 «На Ваш взгляд, работники, непосредственно оказывающие социальные услуги, доброжелательны и вежливы?»

В надомной форме: Да 994(99,70%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 3(0,30%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 8 «Считаете ли Вы, что при обращении в организацию по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации консультация была оказана доброжелательно и вежливо?»

В надомной форме: Да 937(93,99%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 60(6,01%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 9 «Могли бы Вы порекомендовать именно эту организацию своим родственникам и знакомым, если бы перед ними стоял вопрос выбора?»

В надомной форме: Да 995(99,80%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 2(0,20%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 10 «Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, например, графиком работы организации или графиком прихода социального работника на дом?»

В надомной форме: Да 995(99,80%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 2(0,20%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 11 «В целом Вы довольны условиями оказания услуг в этой организации?»

В надомной форме: Да 995(99,80%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 2(0,20%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Глава 5. Замечания и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания с учетом критериев независимой оценки качества

Провести работу по устранению недостатков следующим учреждениям по обозначенным показателям

1) О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты

ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»

2) Информация иного дистанционного способа взаимодействия

ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»

ГКУ СО КК «Белореченский КЦРИ»

ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»

Определить мероприятия для решения следующих вопросов (по показателям НОК):

1) Наличие и доступность питьевой воды»

ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»

ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»

ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»

2) Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»

3) Наличие выделенных автостоянок для автотранспортных средств инвалидов

ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»

ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»

ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»

ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адрерского района»

4) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»

ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»

5) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания

ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»

ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»

6) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»

ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»

ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»

ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации»

7) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации»

8) Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»

ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации»

11) Сменных кресел-колясок

ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»

Заключение

Программа исследования завершена. Поставленные цели и задачи исследования выполнены. В ходе проведения исследования определен уровень качества предоставления социальных услуг учреждениями социальной сферы, подведомственными **Министерству труда и социального развития Краснодарского края**. Средний балл по отрасли составляет 99,8.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные и муниципальные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества предоставления услуг организациями социальной сферы. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей социальных услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа учреждений социальной сферы, подведомственных **Министерству труда и социального развития Краснодарского края**.